

**កម្រងសំណួរដែលត្រូវបានសរសេរជាញឹកញាប់  
សម្រាប់ “គម្រោងអនាគតការសិក្សារបស់កូនខ្ញុំជាមួយមេនូឡាយហ្វ”**

**1- បើអតិថិជនចង់សន្សំប្រាក់ទុកឲ្យកូនគាត់ចូលរៀន តើគម្រោងមួយណាដែលស័ក្តិសមសម្រាប់គាត់?**

- ✦ បើអតិថិជនចង់សន្សំប្រាក់ទុកឲ្យកូនគាត់ចូលរៀន គម្រោងដែលស័ក្តិសមសម្រាប់គាត់គឺ គម្រោងអនាគតការសិក្សារបស់កូនខ្ញុំជាមួយមេនូឡាយហ្វ ដែលក្នុងនោះមានជម្រើសសន្សំសម្រាប់ថ្នាក់វិទ្យាល័យ និងសាកលវិទ្យាល័យ។

**2- តើអ្នកណាអាចទិញនូវគម្រោងនេះបាន?**

- ✦ អតិថិជនដែលមានអាយុចាប់ពី ១៨ ដល់ ៥០ឆ្នាំ និងមានកូនអាយុ១ឆ្នាំឡើងទៅ។

**3- ប្រសិនបើកូនខ្ញុំមានអាយុ ៣ ឆ្នាំ តើខ្ញុំត្រូវចំណាយពេលសន្សំប្រាក់ប៉ុន្មានឆ្នាំ ដើម្បីឲ្យកូនខ្ញុំចូលរៀនថ្នាក់វិទ្យាល័យ? ចុះថ្នាក់សាកលវិទ្យាល័យវិញ?**

- ✦ ប្រសិនបើកូនលោកអ្នកមានអាយុ ៣ ឆ្នាំ លោកអ្នកអាចសន្សំសម្រាប់៖
  - ថ្នាក់វិទ្យាល័យ រយៈពេល ១២ ឆ្នាំ
  - ថ្នាក់សាកលវិទ្យាល័យ រយៈពេល ១៦ ឆ្នាំ

**4- តើខ្ញុំអាចទិញទំហំការការពាររហូតដល់ប៉ុន្មាន?**

- ✦ លោកអ្នកអាចទិញទំហំការការពាររហូតដល់ ៥០០ ០០០ ដុល្លារអាមេរិក។

**5- តើអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះដែលខ្ញុំអាចទទួលបាន នៅពេលដែលប្រើប្រាស់គម្រោងអនាគតការសិក្សារបស់កូនខ្ញុំជាមួយ មេនូឡាយហ្វ?**

- ✦ អត្ថប្រយោជន៍ដែលលោកអ្នកទទួលបាន នៅពេលដែលប្រើប្រាស់គម្រោងនេះមានដូចខាងក្រោម៖
  - ទទួលបានទាំងការសន្សំ និងការការពារអនាគតការសិក្សារបស់កូនលោកអ្នក
  - កូនលោកអ្នកទទួលបាន ១០០% នៃទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាពេលបំណុលសន្សំរ៉ាប់រងដល់កាលកំណត់
  - ទទួលបានប្រាក់សំណងរហូតដល់ ២០០% នៃទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាក្នុងករណីមរណភាពដល់អាយុជីវិត ឬ ពិការភាពទាំងស្រុង
  - ទទួលបានភាគលាភប្រចាំឆ្នាំ (ចាប់ពីឆ្នាំទី ៣ ទៅ)
  - អាចដកភាគលាភបូកបង្ក ឬ ស្នើកម្ចីពីបំណុលសន្សំរ៉ាប់រងយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងករណីចាំបាច់
  - បុព្វលាភរ៉ាប់រងត្រូវបានលើកលែងក្នុងករណីអ្នកបង់ប្រាក់មានគ្រោះអវសាន (មរណភាព)។

ព័ត៌មានទាំងនេះ គឺជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនូឡាយហ្វ។ ឯកសារនេះ គឺសម្រាប់ចែករំលែកជាឯកសារផ្ទៃក្នុងប៉ុណ្ណោះ ហើយអ្នកដែលប្រើប្រាស់ឯកសារនេះ បានយល់ព្រមជាមុនថានឹងមិនទៅបង្ហាញ ប្រើប្រាស់ ឬផលិតឡើងវិញដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តីនូវព័ត៌មានទាំងឡាយដែលមាននៅក្នុងឯកសារនេះទៅកាន់ម្ចាស់បំណុលសន្សំរ៉ាប់រង ឬអតិថិជននាពេលអនាគត ឬកាតិទីបី ទោះក្នុងគោលបំណងអ្វីក៏ដោយ ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុន មេនូឡាយហ្វ។

6- នៅពេលកូនដល់អាយុចូលរៀន តើក្រុមហ៊ុនបើកប្រាក់ឲ្យដូចម្តេច?

- ✦ នៅពេលកូនលោកអ្នកដល់អាយុចូលរៀន ក្រុមហ៊ុននឹងបើកប្រាក់ជូនលោកអ្នកចំនួន ៤ លើក (២៥% ក្នុង១ឆ្នាំ ដែលរយៈពេល៤ឆ្នាំជាប់គ្នា) ដូចដែលបានចែងលើសេចក្តីសង្ខេបនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

7- ប្រសិនបើមានហេតុការណ៍អកុសល (មរណភាព) កើតឡើងលើកូន តើក្រុមហ៊ុនផ្តល់សំណងយ៉ាងដូចម្តេច?

- ✦ បើមានហេតុការណ៍អកុសល (មរណភាព)កើតឡើងលើកូន (ករណីមរណភាពមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់) នោះក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ប្រាក់សំណងករណីមរណភាព ១០០% នៃទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានា និង ២០០% នៃទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានា ករណីមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ ដូចដែលបានចែងលើសេចក្តីសង្ខេបនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

8- ប្រសិនបើអតិថិជនទិញប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងចំនួន ១ សម្រាប់ការសិក្សាកូន តើគាត់អាចដាក់ឈ្មោះកូនលើសពីម្នាក់បានដែរឬទេ?

- ✦ លោកអ្នកអាចដាក់ឈ្មោះកូនតែម្នាក់គត់ លើប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមួយ។

9- តើអ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍ជាអ្នកណា? ទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នៅពេលណា ? ខ្ញុំអាចតែងតាំងអ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍បានប៉ុន្មាននាក់?

- ✦ អ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍គឺជាអ្នកដែលត្រូវបានតែងតាំងដោយអ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត ឬ ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដើម្បីមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានផលប្រយោជន៍ នៅពេលដែលប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះអាចត្រូវបានទូទាត់សម្រាប់ការទាមទារសំណងដែលត្រឹមត្រូវណាមួយ ចំពោះការទទួលបានមរណភាពរបស់អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត។
- ✦ អ្នកអាចតែងតាំងអ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍បានច្រើនជាង១ នាក់ ដែលសមាមាត្រសរុបស្មើ ១០០%។  
**ឧទាហរណ៍៖** លោកអ្នកបានតែងតាំងអ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍ចំនួន ៣នាក់ ក្នុងនោះ លោក "ក" ទទួលបាន ៤៥% អ្នកនាង "ខ" ទទួលបាន ៣០% និង លោក "គ" ទទួលបាន ២៥% នៃទឹកប្រាក់សំណងករណីមរណភាព។

10- ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលអតិថិជនទើបតែបានពិនិត្យសុខភាពនៅមន្ទីរពេទ្យដទៃ តើតម្រូវឲ្យមានរបាយការណ៍សុខភាពណា ខ្លះទៀតដែរឬទេ?

- ✦ អតិថិជនដែលទើបតែបានពិនិត្យសុខភាពនៅមន្ទីរពេទ្យដទៃនៅតែតម្រូវឲ្យមានរបាយការណ៍ស្តីអំពីសុខភាពក្នុងករណី៖
  - របាយការណ៍ស្តីអំពីសុខភាពមិនមិនគ្រប់គ្រាន់តាមតម្រូវការរបស់ក្រុមហ៊ុន

ព័ត៌មានទាំងនេះ គឺជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។ ឯកសារនេះ គឺសម្រាប់ចែកជាឯកសារផ្ទៃក្នុងប៉ុណ្ណោះ ហើយអ្នកដែលប្រើប្រាស់ឯកសារនេះ បានយល់ព្រមជាមុនថានឹងមិនយកទៅបង្ហាញ ប្រើប្រាស់ ឬផលិតឡើងវិញដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តីនូវព័ត៌មានទាំងឡាយដែលមាននៅក្នុងឯកសារនេះទៅកាន់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអតិថិជននាពេលអនាគត ឬកាតិទីបី ទោះក្នុងគោលបំណងអ្វីក៏ដោយ ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។

- របាយការណ៍ស្តីអំពីសុខភាពលើសពីមួយឆ្នាំ (គិតចាប់ពីថ្ងៃពិនិត្យសុខភាពរហូតដល់ថ្ងៃស្នើសុំការធានារ៉ាប់រង)

**11-តើក្រុមហ៊ុនធ្វើសំណងមរណភាពមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ និងបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ ទៅលើអ្នកបង់ប្រាក់យ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ?**

**ម្តេចខ្លះ?**

- ✚ ក្រុមហ៊ុនធ្វើសំណងមរណភាពមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ និងបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ ទៅលើអ្នកបង់ប្រាក់ដូចខាងក្រោម៖
  - **ប្រាក់សំណងមរណភាពមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់**
    - ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់សំណងករណីមរណភាព (Death Benefit) បន្ទាប់ពីបានទទួលនូវភស្តុតាងត្រឹមត្រូវ និងការអនុម័តយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនដែលបញ្ជាក់ពីមរណភាពរបស់អ្នកបង់ប្រាក់។
    - ប្រាក់សំណងករណីមរណភាពនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍។
    - ប្រាក់សំណងករណីមរណភាព គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានាសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដូចមានចែងនៅលើសេចក្តីសង្ខេបនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ ដូចដែលបានឯកភាពតាមកិច្ចសន្យាបន្ថែមនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (Endorsement)។
  - **ប្រាក់សំណងមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់**
    - ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់សំណងករណីមរណភាព (Death Benefit) បន្ទាប់ពីបានទទួលភស្តុតាងត្រឹមត្រូវ និងការអនុម័តយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនដែលបញ្ជាក់ពីមរណភាពរបស់អ្នកបង់ប្រាក់ដូចដែលបានចែងក្នុងនិយមន័យនៃមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់។
    - ប្រាក់សំណងករណីមរណភាពនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍។
    - ប្រាក់សំណងករណីមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ (Death Benefit Caused by Accident) មានចំនួន ២០០% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានាសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដូចដែលបានចែងលើសេចក្តីសង្ខេបនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

**12-តើក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការការពារដល់អ្នកត្រូវបានការពារអាយុជីវិតដែរឬទេ ប្រសិនបើគាត់ពិការទាំងស្រុង ឬ ទទួលមរណភាពនៅប្រទេសក្រៅ?**

- ✚ ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ការការពារ។

**13-តើត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានដើម្បីទូទាត់សំណង?**

- ✚ ដើម្បីទូទាត់សំណង ក្រុមការងារត្រូវការរយៈពេល ៥ ថ្ងៃធ្វើការ ចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលទទួលបានឯកសារចាំបាច់ទាំងអស់។

**14-តើខ្ញុំអាចធ្វើការទាមទារសំណងយ៉ាងដូចម្តេច?**

📌 លោកអ្នកអាចអនុវត្តតាមជំហានដូចខាងក្រោម៖

- ក. សូមផ្តល់ដំណឹងជូនទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ ទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ១៨០០ ២១១ ២១១ ដោយឥតគិតថ្លៃ។
  - ខ. សូមអញ្ជើញមកកាន់ការិយាល័យរបស់ក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលមានទីតាំងដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។
  - គ. សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំតាមរយៈអ៊ីមែល៖ [customer\\_service\\_kh@manulife.com](mailto:customer_service_kh@manulife.com)
- សំគាល់៖ យើងខ្ញុំនឹងជួយសម្រួលក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទទាំងនោះ។