

**កម្រងសំណួរដែលត្រូវបានសួរជាញឹកញាប់
សម្រាប់ “គម្រោងអនាគតរបស់គ្រួសារខ្ញុំ ជាមួយមេនូឡាយហ្វី”**

1. តើអ្វីទៅជាគម្រោងអនាគតរបស់គ្រួសារខ្ញុំ ជាមួយមេនូឡាយហ្វី?

- ✦ គម្រោងអនាគតរបស់គ្រួសារខ្ញុំ ជាមួយមេនូឡាយហ្វី ត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងគោលបំណងផ្តល់ការការពារដល់អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត ប្រសិនបើគាត់ជួបគ្រោះអកុសលណាមួយ (ពិការភាពទាំងស្រុង/មរណភាព)។
- ✦ រយៈពេលការការពារមានភាពបត់បែនដូចជា ៣, ៥, ៧, ១០, ១៥, ២០, ២៥, និង ៣០ ឆ្នាំ។

2. ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំត្រូវទិញគម្រោងនេះ?

- ✦ គម្រោងនេះអនុញ្ញាតឲ្យលោកអ្នកបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងទាប ហើយទទួលបានទំហំការការពារខ្ពស់។ គម្រោងនេះជួយលោកអ្នកឲ្យប្រាក់ដកក្នុងចិត្តថាមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ របស់លោកអ្នកនឹងអស់ក្តីបារម្ភលើបញ្ហាហិរញ្ញវត្ថុ ទោះជាបីជាគ្មានវត្តមានរបស់លោកអ្នកក៏ដោយ។

3. តើអ្នកណាអាចទិញគម្រោងនេះបាន?

- ✦ អ្នកដែលអាចទិញគម្រោងនេះបាន លុះត្រាតែមានអាយុចាប់ពី ១៨ ឆ្នាំ ដល់ ៦០ ឆ្នាំ។

4. តើមានជម្រើសអ្វីខ្លះក្នុងការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រង?

- ✦ ជម្រើសក្នុងការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងមានពីរយ៉ាងដូចខាងក្រោម៖
 - ប្រចាំឆមាស (៦ ខែម្តង) និង
 - ប្រចាំឆ្នាំ។

5. តើខ្ញុំអាចទិញទំហំការការពាររហូតបានប៉ុន្មាន?

- ✦ ទំហំនៃការការពាររបស់គម្រោងនេះមានរហូតដល់ 500 000 (ហាសិបម៉ឺន) ដុល្លារអាមេរិក ដែលការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងចាប់ផ្តើមពី 400 ដុល្លារអាមេរិក ក្នុងមួយឆ្នាំឡើងទៅ។

6. តើខ្ញុំអាចទិញ គម្រោងនេះ តាមរបៀបណា?

✦ លោកអ្នកអាចទិញគម្រោងនេះតាមរយៈ ទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង និងមន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនូឡាយហ្វី ឬ លោកអ្នកអាចធ្វើដំណើរមកកាន់ការិយាល័យណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលនៅជិតលោកអ្នក ឬក៏ទាក់ទងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ១៨០០ ២១១ ២១១ ដោយឥតគិតថ្លៃ។

7. តើខ្ញុំនឹងទទួលបានប្រាក់ដែរឬទេនៅពេលដែលគម្រោងនេះដល់សុពលភាព?

✦ គម្រោងនេះគឺជាប្រភេទគម្រោងការពារសុទ្ធសាធ ដែលមានតម្លៃសមរម្យ បើធៀបទៅនឹងគម្រោងធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត តែលោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានទឹកប្រាក់នៅពេលដែលគម្រោងនេះដល់សុពលភាពឡើយ។ ការទទួលបានទឹកប្រាក់នៅពេលដែលគម្រោងដល់សុពលភាព មានចំពោះតែប្រភេទគម្រោងសន្សំតែប៉ុណ្ណោះ។

8. តើត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានដើម្បីទូទាត់សំណង?

✦ ដើម្បីទូទាត់សំណង ក្រុមការងារត្រូវការរយៈពេល៥ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលទទួលបានឯកសារចាំបាច់ទាំងអស់។

9. តើខ្ញុំអាចធ្វើការទាមទារសំណងយ៉ាងដូចម្តេច?

✦ លោកអ្នកអាចអនុវត្តតាមជំហានដូចខាងក្រោម៖
ក. សូមផ្តល់ដំណឹងជូនទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ ទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈ លេខទូរស័ព្ទ ១៨០០ ២១១ ២១១ ដោយឥតគិតថ្លៃ។
ខ. សូមអញ្ជើញមកកាន់ការិយាល័យរបស់ក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលមានទីតាំងដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត
គ. សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំតាមរយៈអ៊ីមែល៖ customer_service_kh@maulife.com
សំគាល់៖ យើងខ្ញុំនឹងជួយសម្រួលក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទទាំងនោះ។