

**កម្រងសំណួរដែលត្រូវបានសួរជាញឹកញាប់
សម្រាប់ “គម្រោងការការពារកម្ចីទិញផ្ទះជាមួយ មេនូឡាយហ្វ”**

1. តើអ្វីទៅជា គម្រោងការការពារកម្ចីទិញផ្ទះជាមួយ មេនូឡាយហ្វ?

- ✚ គម្រោងនេះត្រូវបានបង្កើតក្នុងគោលបំណងការពារកម្ចីទិញផ្ទះពីធនាគារ ឬ គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុនានា។ អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត ឬ ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ ម្ចាស់កម្ចីទិញផ្ទះនឹងទទួលបានប្រាក់សំណងករណីមរណភាព ឬ ប្រាក់សំណងករណីពិការភាពទាំងស្រុងប្រសិនបើជួបហេតុការណ៍អកុសលណាមួយ (ពិការភាពទាំងស្រុង/មរណភាព)។
- ✚ រយៈពេលនៃការការពារគឺចាប់ពី ៣ ទៅដល់ ២០ ឆ្នាំ។

2. ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំត្រូវទិញគម្រោងនេះ?

- ✚ ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ផ្តល់ការការពារសុវត្ថិភាពហិរញ្ញវត្ថុដល់គ្រួសារលោកអ្នក និងអស់ក្តីបារម្ភក្នុងការធ្វើជាម្ចាស់នៃផ្ទះក្នុងក្តីសុបិន្តលោកអ្នក គម្រោងការការពារកម្ចីទិញផ្ទះជាមួយមេនូឡាយហ្វ នៅទីនេះដើម្បីផ្តល់នូវអត្ថប្រយោជន៍ជូនលោកអ្នកដូចខាងក្រោម៖

ការការពារគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ

ការទូទាត់ប្រាក់សំណងដុលក្នុងករណីអ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិតទទួលមរណភាព ឬ ពិការភាពទាំងស្រុង ។ បន្ទាប់មកប្រាក់សំណងនេះត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីទូទាត់ប្រាក់កម្ចីដែលមិនទាន់បានទូទាត់រួចជាមួយធនាគារ ឬ គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុណាមួយ។ ប្រសិនបើទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានារបស់គម្រោងនេះគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការទូទាត់កម្ចីទិញផ្ទះ នោះលោកអ្នកនឹងប្រាកដក្នុងចិត្តថាមនុស្សជាទីស្រឡាញ់របស់លោកអ្នកមានលំនៅដ្ឋានមួយដឹកកំភ្លៅ។ ប្រសិនបើចំនួនទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាដែលមានទំហំធំជាងចំនួនប្រាក់កម្ចីដែលបានខ្ចី នោះទឹកប្រាក់ដែលនៅសល់នឹងត្រូវបានបង់ជូនអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍។

ភាពបត់បែនរបស់គម្រោង

ភាពបត់បែនរបស់គម្រោងនេះផ្តល់នូវភាពងាយស្រួលដល់លោកអ្នក ពោលគឺលោកអ្នកអាចជ្រើសរើសរយៈពេលការការពារទៅតាមគ្រោងការណ៍កម្ចីទិញផ្ទះរបស់លោកអ្នក។ លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសរយៈពេលនៃការការពារចាប់ពី ៣ ទៅដល់ ២០ ឆ្នាំ។

ការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងទោល

វិធីសាស្ត្រក្នុងការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់គម្រោងនេះ គឺជាការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងទោល ដែលមានន័យថា លោកអ្នកបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងតែមួយលើក ហើយអាចទទួលបានការ ការពារកម្ចីទិញផ្ទះទៅតាមរយៈពេលការការពារដែលបានជ្រើសរើស។

3. តើអ្នកណាអាចទិញគម្រោងនេះបាន?

- ✦ អ្នកដែលអាចទិញគម្រោងនេះបានលុះត្រាតែ៖
 - អ្នកដែលមានអាយុចាប់ពី ១៨ ឆ្នាំ ដល់ ៦០ ឆ្នាំ និង
 - មានកម្ចីទិញផ្ទះជាមួយធនាគារ ឬ គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុ ឬ គម្រោងបុរីណាមួយ។

4. តើមានជម្រើសអ្វីខ្លះក្នុងការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រង?

- ✦ ការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រង គឺមានតែម្តងគត់ ដែលអាចបង់ផ្ទាល់ដោយម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ ទទួលយកហិរញ្ញប្បទានពីធនាគារ ឬ គ្រឹះស្ថានហិរញ្ញវត្ថុនានា។

5. តើខ្ញុំអាចទិញទំហំការការពាររហូតបានប៉ុន្មាន?

- ✦ ទំហំនៃការការពាររបស់គម្រោងនេះមានរហូតដល់ 500 000 (ហាសិបម៉ឺន) ដុល្លារអាមេរិក ដែលការបង់បុព្វលាភរ៉ាប់រងទោលនេះចាប់ផ្តើមពី 400 ដុល្លារអាមេរិក ឡើងទៅ ទៅតាម ទំហំការការពារដែលបានជ្រើសរើស។

6. តើខ្ញុំអាចទិញ គម្រោងនេះតាមរបៀបណា?

- ✦ លោកអ្នកអាចទិញគម្រោងនេះតាមរយៈ ទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង និងមន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនូឡាយហ្វី ឬ លោកអ្នកអាចធ្វើដំណើរមកកាន់ការិយាល័យណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលនៅជិតលោកអ្នក ឬ ក៏ទាក់ទងមកកាន់ក្រុមហ៊ុនយើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ១៨០០ ២១១ ២១១ ដោយឥតគិតថ្លៃ។

7. តើខ្ញុំនឹងទទួលបានប្រាក់ដែរឬទេនៅពេលដែលគម្រោងនេះដល់សុពលភាព?

- ✦ គម្រោងនេះគឺជាប្រភេទគម្រោងការពារសុទ្ធសាធ ដែលមានតម្លៃសមរម្យ បើធៀបទៅនឹងគម្រោងធានារ៉ាប់រងផ្សេងទៀត តែលោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានទឹកប្រាក់នៅពេលដែល

គម្រោងនេះដល់សុពលភាពឡើយ។ ការទទួលបានទឹកប្រាក់នៅពេលដែលគម្រោងដល់សុពលភាព មានចំពោះតែប្រភេទគម្រោងសន្សំតែប៉ុណ្ណោះ។

8. ខ្ញុំបានទិញការធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ ដូចនេះតើវាមានសារសំខាន់ដែរឬទេក្នុងការទិញគម្រោងនេះ?

✚ ការធានារ៉ាប់រងអគ្គិភ័យ គឺជាធានារ៉ាប់រងលើគេហដ្ឋានរបស់លោកអ្នកក្នុងករណីមានអគ្គិភ័យកើតឡើង។ ដោយឡែកគម្រោងការការពារកម្ចីទិញផ្ទះ ជាមួយ មេនូឡាយហ្វ គឺជាធានារ៉ាប់រងលើកម្ចីទិញផ្ទះរបស់លោកអ្នក នៅពេលដែលលោកអ្នកជួបគ្រោះអកុសលណាមួយ (ពិការភាពទាំងស្រុង/មរណភាព)។

9. តើមានអ្វីកើតឡើងចំពោះគម្រោងរបស់ខ្ញុំ ប្រសិនបើខ្ញុំបង់បញ្ចប់កម្ចីទិញផ្ទះមុនកាលកំណត់?

✚ ប្រសិនបើលោកអ្នកបង់បញ្ចប់កម្ចីទិញផ្ទះមុនកាលកំណត់ ក្រុមហ៊ុន មេនូឡាយហ្វ នៅតែផ្តល់ការការពារ លុះត្រាតែគម្រោងរបស់អ្នកនៅមានសុពលភាព។

10. តើត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានដើម្បីទូទាត់សំណង?

✚ ដើម្បីទូទាត់សំណង ក្រុមការងារត្រូវការរយៈពេល៥ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលទទួលបានឯកសារ ចាំបាច់ទាំងអស់។

11. តើខ្ញុំអាចធ្វើការទាមទារសំណងយ៉ាងដូចម្តេច?

- ✚ លោកអ្នកអាចអនុវត្តតាមជំហានដូចខាងក្រោម៖
 - ក. សូមផ្តល់ដំណឹងជូនទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ ទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ១៨០០ ២១១ ២១១ ដោយឥតគិតថ្លៃ។
 - ខ. សូមអញ្ជើញមកកាន់ការិយាល័យរបស់ក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលមានទីតាំងដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។
 - គ. សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំតាមរយៈអ៊ីមែល៖ customer_service_kh@maulife.com
 - សំគាល់៖ យើងខ្ញុំនឹងជួយសម្រួលក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទទាំងនោះ។