

កម្រងសំណួរដែលត្រូវបានសួរជាញឹកញាប់ សម្រាប់ “គម្រោងមរតកខ្ញុំជាមួយមេនុឡាយហ្វី”

1- បើអតិថិជនចង់សន្សំប្រាក់ចូលនិវត្តន៍ តើគម្រោងមួយណាដែលស័ក្តិសមសម្រាប់គាត់?

✚ បើអតិថិជនចង់សន្សំប្រាក់ចូលនិវត្តន៍ គម្រោងដែលស័ក្តិសមសម្រាប់គាត់គឺ គម្រោងមរតកខ្ញុំជាមួយមេនុឡាយហ្វី ដែលលោកអ្នកអាចមានជម្រើសសន្សំរយៈពេល ១០ ឆ្នាំ និង ១៥ ឆ្នាំ។

2- តើអ្នកណាអាចទិញនូវគម្រោងនេះបាន?

✚ អតិថិជនដែលមានអាយុចាប់ពី ១៨ ដល់ ៥៥ឆ្នាំ។

3- តើខ្ញុំអាចទិញទំហំការការពាររហូតដល់ប៉ុន្មាន?

✚ លោកអ្នកអាចទិញទំហំការការពាររហូតដល់ ២៥០ ០០០ ដុល្លារអាមេរិក។

4- តើអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះដែលខ្ញុំអាចទទួលបាន នៅពេលដែលខ្ញុំប្រើប្រាស់គម្រោងមរតកខ្ញុំជាមួយ មេនុឡាយហ្វី?

- ✚ អត្ថប្រយោជន៍ដែលលោកអ្នកអាចទទួលបាន នៅពេលដែលប្រើប្រាស់គម្រោងនេះមានដូចខាងក្រោម៖
 - ទទួលបានការការពារ ២ យ៉ាងក្នុងពេលតែមួយគឺការការពារការសន្សំប្រាក់រួមជាមួយនឹងការធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត
 - ទទួលបានប្រាក់សំណងរហូតដល់ ៤០០% នៃទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាក្នុងករណីគ្រោះថ្នាក់រហូតដល់បាត់បង់អាយុជីវិត ឬ ពិការភាពទាំងស្រុង
 - ទទួលបានភាគលាភប្រចាំឆ្នាំ (ចាប់ពីឆ្នាំទី ៣ ទៅ)
 - អាចដកយកភាគលាភបូកបង្ក ឬ ស្នើកម្ចីពីប័ណ្ណសន្សំរ៉ាប់រងយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងករណីចាំបាច់
 - ទទួលបាន ១០០% នៃទឹកប្រាក់ត្រូវបានធានាបូកជាមួយនឹងភាគលាភបូកបង្កនៅពេលដល់ការកំណត់នៃប័ណ្ណសន្សំរ៉ាប់រង

5- តើអ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍ជាអ្នកណា? ទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍នៅពេលណា ? ខ្ញុំអាចតែងអ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍បានប៉ុន្មាននាក់?

✚ អ្នកទទួលបានផលប្រយោជន៍គឺជាអ្នកដែលត្រូវបានតែងតាំងដោយអ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត ឬ ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្សំរ៉ាប់រង ដើម្បីមានសិទ្ធិក្នុងការទទួលបានផលប្រយោជន៍ នៅពេលដែលប័ណ្ណសន្សំរ៉ាប់រងនេះអាចត្រូវបានទូទាត់

ព័ត៌មានទាំងនេះ គឺជាព័ត៌មានសម្រាប់ ហើយជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។ ឯកសារនេះ គឺសម្រាប់ចែករំលែកជាឯកសារផ្ទៃក្នុងប៉ុណ្ណោះ ហើយអ្នកដែលប្រើប្រាស់ឯកសារនេះ បានយល់ព្រមជាមុនថានឹងមិនយកទៅបង្ហាញ ប្រើប្រាស់ ឬផលិតឡើងវិញដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តីនូវព័ត៌មានទាំងឡាយដែលមាននៅក្នុងឯកសារនេះទៅកាន់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្សំរ៉ាប់រង ឬអតិថិជននាពេលអនាគត ឬកាតិទីបី ទោះក្នុងគោលបំណងអ្វីក៏ដោយ ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។

សម្រាប់ការទាមទារសំណងដែលត្រឹមត្រូវណាមួយ ចំពោះការទទួលមរណភាពរបស់អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិត។

- ✦ អ្នកអាចតែងតាំងអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍បានច្រើនជាង១ នាក់ ដែលសមាមាត្រសរុបស្មើ ១០០%។ ឧទាហរណ៍៖ លោកអ្នកបានតែងតាំងអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍ចំនួន ៣នាក់ ក្នុងនោះ លោក "ក" ទទួលបាន ៤៥% អ្នកនាង "ខ" ទទួលបាន ៣០% និង លោក "គ" ទទួលបាន ២៥% នៃទឹកប្រាក់សំណងករណីមរណភាព។

6- ក្នុងលក្ខខណ្ឌដែលអតិថិជនទើបតែបានពិនិត្យសុខភាពនៅមន្ទីរពេទ្យដទៃ តើតម្រូវឲ្យមានរបាយការណ៍សុខភាពណាខ្លះទៀតដែរឬទេ?

- ✦ អតិថិជនដែលទើបតែបានពិនិត្យសុខភាពនៅមន្ទីរពេទ្យដទៃនៅតែតម្រូវឲ្យមានរបាយការណ៍ស្តីអំពីសុខភាពក្នុងករណី៖
 - របាយការណ៍ស្តីអំពីសុខភាពមិនមិនគ្រប់គ្រាន់តាមតម្រូវការរបស់ក្រុមហ៊ុន
 - របាយការណ៍ស្តីអំពីសុខភាពលើសពីមួយឆ្នាំ (គិតចាប់ពីថ្ងៃពិនិត្យសុខភាពរហូតដល់ថ្ងៃស្នើសុំការធានារ៉ាប់រង)

7- តើក្រុមហ៊ុនធ្វើសំណងមរណភាពមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ និងបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ ទៅលើអ្នកបង់ប្រាក់យ៉ាងដូចម្តេចខ្លះ?

- ✦ ក្រុមហ៊ុនធ្វើសំណងមរណភាពមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ និងបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ ទៅលើអ្នកបង់ប្រាក់ដូចខាងក្រោម៖
 - **ប្រាក់សំណងមរណភាពមិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់**
 - ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់សំណងករណីមរណភាព (Death Benefit) បន្ទាប់ពីបានទទួលនូវភស្តុតាងត្រឹមត្រូវ និងការអនុម័តយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនដែលបញ្ជាក់ពីមរណភាពរបស់អ្នកបង់ប្រាក់។
 - ប្រាក់សំណងករណីមរណភាពនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍។
 - ប្រាក់សំណងករណីមរណភាព គឺជាចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានាសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដូចមានចែងនៅលើសេចក្តីសង្ខេបនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ ដូចដែលបានឯកភាពតាមកិច្ចសន្យាបន្ថែមនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (Endorsement)។
 - **ប្រាក់សំណងមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់**
 - ក្រុមហ៊ុននឹងធ្វើការទូទាត់ប្រាក់សំណងករណីមរណភាព (Death Benefit) បន្ទាប់ពីបានទទួលភស្តុតាងត្រឹមត្រូវ និងការអនុម័តយល់ព្រមពីក្រុមហ៊ុនដែលបញ្ជាក់ពីមរណភាពរបស់អ្នកបង់ប្រាក់ដូចដែលបានចែងក្នុងនិយមន័យនៃមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់។
 - ប្រាក់សំណងករណីមរណភាពនឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនទៅអ្នកទទួលផលប្រយោជន៍។

ព័ត៌មានទាំងនេះ គឺជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។ ឯកសារនេះ គឺសម្រាប់ចែករំលែកជាឯកសារផ្ទៃក្នុងប៉ុណ្ណោះ ហើយអ្នកដែលប្រើប្រាស់ឯកសារនេះ បានយល់ព្រមជាមុនថានឹងមិនយកទៅបង្ហាញ ប្រើប្រាស់ ឬផលិតឡើងវិញដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តីនូវព័ត៌មានទាំងឡាយដែលមាននៅក្នុងឯកសារនេះទៅកាន់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអតិថិជននាពេលអនាគត ឬកាតិទីបី ទោះក្នុងគោលបំណងអ្វីក៏ដោយ ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។

- ប្រាក់សំណងករណីមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ (Death Benefit Caused by Accident) មានចំនួន ៤០០% នៃចំនួនទឹកប្រាក់ដែលត្រូវបានធានាសម្រាប់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដូចដែលបានចែងលើសេចក្តីសង្ខេបនៃប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

8- តើក្រុមហ៊ុនផ្តល់ការការពារដល់អ្នកត្រូវបានធានាអាយុជីវិតដែរឬទេ ប្រសិនបើគាត់ពិការទាំងស្រុង ឬ ទទួលមរណភាព នៅប្រទេសក្រៅ?

- + ក្រុមហ៊ុននឹងផ្តល់ការការពារ។

9- តើត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានដើម្បីទូទាត់សំណង?

- + ដើម្បីទូទាត់សំណង ក្រុមការងារត្រូវការរយៈពេល៥ថ្ងៃធ្វើការ គិតចាប់ពីកាលបរិច្ឆេទដែលទទួលបានឯកសារចាំបាច់ទាំងអស់។

10- តើខ្ញុំអាចធ្វើការទាមទារសំណងយ៉ាងដូចម្តេច?

- + លោកអ្នកអាចអនុវត្តតាមជំហានដូចខាងក្រោម៖
 - ក. សូមផ្តល់ដំណឹងជូនទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ ទាក់ទងមកកាន់ផ្នែកសេវាបម្រើអតិថិជនរបស់យើងខ្ញុំតាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ ១៨០០ ២១១ ២១១ ដោយឥតគិតថ្លៃ។
 - ខ. សូមអញ្ជើញមកកាន់ការិយាល័យរបស់ក្រុមហ៊ុនណាមួយដែលមានទីតាំងដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុត។
 - គ. សូមទាក់ទងយើងខ្ញុំតាមរយៈអ៊ីមែល៖ customer_service_kh@manulife.com
- សំគាល់៖ យើងខ្ញុំនឹងជួយសម្រួលក្នុងការបំពេញទម្រង់បែបបទទាំងនោះ។

ព័ត៌មានទាំងនេះ គឺជាព័ត៌មានសម្ងាត់ ហើយជាទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។ ឯកសារនេះ គឺសម្រាប់ចែកជាឯកសារផ្ទៃក្នុងប៉ុណ្ណោះ ហើយអ្នកដែលប្រើប្រាស់ឯកសារនេះ បានយល់ព្រមជាមុនថានឹងមិនយកទៅបង្ហាញ ប្រើប្រាស់ ឬផលិតឡើងវិញដោយផ្ទាល់ ឬដោយប្រយោលក្តីនូវព័ត៌មានទាំងឡាយដែលមាននៅក្នុងឯកសារនេះទៅកាន់ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬអតិថិជននាពេលអនាគត ឬកាតិចីបី ទោះក្នុងគោលបំណងអ្វីក៏ដោយ ដោយមិនមានការអនុញ្ញាតជាលាយលក្ខណ៍អក្សរពីក្រុមហ៊ុន មេនុឡាយហ្វី។