

# កម្រងសំណួរចម្លើយទាក់ទងនឹងគម្រោង “Manulife បរិបូរណ៍”

## I. ស្វែងយល់ពីផលិតផល

### ១. តើអ្វីទៅជាគម្រោង Manulife បរិបូរណ៍?

Manulife បរិបូរណ៍ គឺជាផលិតផលការពារអាយុជីវិតដែលមានតម្លៃសមរម្យដោយភ្ជាប់មកជាមួយនូវ៖

- អត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់
- អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំថ្ងៃពេលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ
- ប្រាក់សំណងករណីពិការភាពទាំងស្រុង ឬមរណភាពបណ្តាលពីជំងឺ
- ប្រាក់សំណងករណីពិការភាពទាំងស្រុង ឬមរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់

លោកអ្នកអាចធ្វើការជ្រើសរើសទិញផលិតផលពីកញ្ចប់ការពារ Manulife បរិបូរណ៍បឋម Manulife បរិបូរណ៍មធ្យម ឬ Manulife បរិបូរណ៍ឧត្តមដែលក្រុមហ៊ុនបានរៀបចំ ឬទៅតាមរយៈពេលនៃការការពារ ផ្អែកលើតម្រូវការរបស់អ្នក។

ជាមួយ Manulife បរិបូរណ៍ លោកអ្នកក៏អាចជ្រើសរើសនូវជម្រើសបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដូចជា ប្រចាំត្រីមាស ប្រចាំឆមាស ឬ ប្រចាំឆ្នាំ ដើម្បីផ្តល់ភាពងាយស្រួល និងស្របទៅតាមលទ្ធភាពនៃការបង់របស់លោកអ្នក។

### ២. ហេតុអ្វីបានជាខ្ញុំគួរជ្រើសរើសទិញផលិតផលនេះ?

តម្លៃការចំណាយទៅលើការសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ ក៏ដូចជាការព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរមានការកើនឡើងពីមួយឆ្នាំទៅមួយឆ្នាំ ដូច្នេះហើយ Manulife បរិបូរណ៍នឹងអាចជួយកាត់បន្ថយបន្ទុកហិរញ្ញវត្ថុរបស់លោកអ្នក និងមនុស្សជាទីស្រឡាញ់ ដោយអនុញ្ញាតឲ្យអ្នកផ្តោតលើការថែទាំសុខភាពឲ្យបានល្អ ខណៈពេលដែលយើងផ្តល់ជូននូវអត្ថប្រយោជន៍ហិរញ្ញវត្ថុ ដល់លោកអ្នក។

### ៣. តើជំងឺអ្វីខ្លះត្រូវបានធានារ៉ាប់រងក្រោមជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់?

ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរ							
<b>កម្រិតធ្ងន់</b>	1. ជំងឺមហារីកដំណាក់កាលធ្ងន់ធ្ងរ	2. ជំងឺគាំងបេះដូង 3. ការវះកាត់តសរសៃឈាមបេះដូង 4. ការវះកាត់សរសៃឈាមក្រហមធំ (Aorta)	5. ជំងឺដាច់សរសៃឈាមខួរក្បាលធ្ងន់ធ្ងរ	6. ការខូចច្រើមដំណាក់កាលចុងក្រោយ	7. ជំងឺស្នូតដំណាក់កាលចុងក្រោយ	8. ការខូចតម្រងនោម	ការវះកាត់ផ្លាស់ប្តូរសរសៃវាង 9. បេះដូង 10. ស្នូត 11. ថ្លើម 12. តម្រងនោម 13. លំពែង

### ៤. តើអ្វីខ្លះជាលក្ខខណ្ឌ និងតម្រូវការសម្រាប់ធ្វើការទាមទារសំណងពីអត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់?

អត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់ គឺនឹងត្រូវផ្តល់ជូននៅពេលអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង បានធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យ ឃើញថាមានជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់ដូចមានចែងក្នុងបណ្តាសន្យារ៉ាប់រង។

សូមអានបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដោយយកចិត្តទុកដាក់។

**៥. តើ "រយៈពេលមិនត្រូវបានធានា" មានន័យយ៉ាងដូចម្តេចនៅក្នុងកិច្ចសន្យាធានារ៉ាប់រង?**

រយៈពេលមិនត្រូវបានធានា គឺសំដៅលើចំនួនថ្ងៃកំណត់ដាក់លាក់មួយ បន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងចាប់ផ្តើម មានសុពលភាព ឬ កាលបរិច្ឆេទផ្តល់ជូនបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬ កាលបរិច្ឆេទផ្តល់សុពលភាពសារជាថ្មីឡើងវិញ (កំណត់ យកកាលបរិច្ឆេទណាមួយដែលកើតឡើងក្រោយគេ) ហើយក្នុងអំឡុងពេលនេះ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រងត្រូវធ្វើការរង់ចាំ ដើម្បីអាចទាមទារសំណងពីអត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់ ឬអត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំថ្ងៃពេលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ បាន។

- អត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់នឹងទូទាត់ជូនលោកអ្នក ប្រសិនបើមានជំងឺណាមួយកើតឡើងក្រោយ កំឡុងពេល ៩០ ថ្ងៃ គិតពីថ្ងៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងចាប់ផ្តើមមានសុពលភាព
- អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំថ្ងៃពេលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យនឹងទូទាត់ជូនលោកអ្នក ប្រសិនបើមានជំងឺណាមួយត្រូវបានកើត ឡើងក្រោយកំឡុងពេល ៤៥ ថ្ងៃ រីឯការទាមទារសំណងដោយសារគ្រោះថ្នាក់នឹងមិនមាន“រយៈពេលមិនត្រូវបាន ធានា”ទេ។

**៦. តើខ្ញុំអាចទទួលទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញនៅពេលដល់កាលបរិច្ឆេទផុតកំណត់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែរឬទេ?**

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ គឺជាប្រភេទគម្រោងការការពារសុទ្ធ។ លោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានផលប្រយោជន៍ដល់កាលកំណត់ ឬ ផលប្រយោជន៍លះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (គ្មានការបង់ប្រាក់ត្រឡប់ទៅវិញនោះទេ ក្នុងករណីដែលអ្នកត្រូវបានធានា រ៉ាប់រងស្មើស៊ុបបញ្ចប់សុពលភាពនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកត្រូវការគម្រោងការការពារជាមួយនឹងការសន្សំ យើងមានផលិតផលផ្សេងទៀតដែលលោកអ្នកអាច ធ្វើការពិចារណាបាន។ សូមចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើង [www.manulife.com.kh](http://www.manulife.com.kh) ឬជួបជាមួយទីប្រឹក្សាធានា រ៉ាប់រង ឬមន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងរបស់យើង។

**II. លក្ខណៈសម្បត្តិដើម្បីទទួលបានការធានារ៉ាប់រង**

**៧. តើអ្នកណាខ្លះមានសិទ្ធិទិញផលិតផលនេះ?**

ផលិតផលនេះ គឺផ្តល់ជូនរាល់អតិថិជនដែលមានអាយុចាប់ពី ១៨ ដល់ ៦០ឆ្នាំ។

**៨. តើតម្រូវឲ្យមានការពិនិត្យសុខភាពដែរឬទេ?**

តម្រូវការពិនិត្យសុខភាពនឹងត្រូវបានកំណត់នៅពេលដែលលោកអ្នកដាក់ពាក្យស្នើសុំធានារ៉ាប់រង។ យើងខ្ញុំនឹងពិនិត្យ មើលដោយប្រុងប្រយ័ត្នលើចំនួនទឹកប្រាក់នៃការធានារ៉ាប់រង អាយុរបស់អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង និងចម្លើយរបស់លោក អ្នកចំពោះសំណួរនៅក្នុងពាក្យស្នើសុំ ដើម្បីកំណត់ថាតើការពិនិត្យសុខភាពចាំបាច់ឬទេ។ នេះគឺជាការអនុវត្តទូទៅដែល យើងធ្វើឡើងដើម្បីធានាថា យើងអាចផ្តល់សេវាកម្មល្អបំផុតសម្រាប់លោកអ្នក និងមនុស្សជាទីស្រឡាញ់។

**៩. តើខ្ញុំអាចទិញផលិតផលនេះបានដោយរបៀបណា?**

លោកអ្នកអាចរកទិញផលិតផលនេះ បានតាមរយៈ៖

- ទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងពីសាខា និងមជ្ឈមណ្ឌលអាជីវកម្មរបស់មេនុឡាយហ្វី ខេមបូឌា ឬ
- មន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង របស់យើងនៅតាមធនាគារ ABA និងធនាគារស្ថាបនាទូទាំងប្រទេសកម្ពុជា ឬ
- លោកអ្នកអាចធ្វើសារតាមរយៈគេហទំព័រសាធារណៈ ឬទៅកាន់ទំព័រហ្វេសប៊ុកផ្លូវការរបស់យើង។ ក្រុមការងារផ្នែក លក់របស់មេនុឡាយហ្វី នឹងទាក់ទងទៅលោកអ្នកដើម្បីធ្វើការពន្យល់បន្ថែមអំពីផលិតផល។

**១០. តើទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងចំនួនប៉ុន្មានដែលខ្ញុំអាចទិញបាន?**

Manulife បរិបូរណ៍ មានប៊ិកញប់ដែលផ្តល់ភាពងាយស្រួល សម្រាប់លោកអ្នកក្នុងការជ្រើសរើស៖

អត្ថប្រយោជន៍ (គិតជាដុល្លារអាមេរិក)	បរិបូរណ៍បឋម	បរិបូរណ៍មធ្យម	បរិបូរណ៍ឧត្តម
អត្ថប្រយោជន៍មរណភាព	១០.០០០	១៥.០០០	២០.០០០
អត្ថប្រយោជន៍ពិការភាពទាំងស្រុង	១០.០០០	១៥.០០០	២០.០០០
អត្ថប្រយោជន៍មរណភាពបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់	២០.០០០	៣០.០០០	៤០.០០០
អត្ថប្រយោជន៍ពិការភាពទាំងស្រុងបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់			
អត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់	១០.០០០	១៥.០០០	២០.០០០
អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំថ្ងៃនៅពេលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ	១០	១០	១០

**១១. តើខ្ញុំអាចទិញបន្ថែមនូវទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងពីលើកញប់នេះបានដែរឬទេ?**

សូមធ្វើការស្នើសុំ និងសាកសួរទៅកាន់ទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬមន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងអំពីចំនួនដែលលោកអ្នកចង់ទិញបន្ថែម យើងខ្ញុំអាចពិចារណាចំពោះករណីដែលពាក្យស្នើសុំមានទឹកប្រាក់លើសពី ២០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក។

**III. ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង**

**១២. តើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងទាបបំផុតមានតម្លៃប៉ុន្មាន?**

ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមិនត្រូវបានកំណត់ចំនួនអប្បបរមានោះទេសម្រាប់ផលិតផលនេះ ប៉ុន្តែទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រងត្រូវបានកំណត់ចំនួនអប្បបរមាត្រឹម ១០,០០០ ដុល្លារអាមេរិក ហើយការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនឹងប្រែប្រួលតាមអាយុ ភេទ និងចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង។

**១៣. តើមានវិធីបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងអ្វីខ្លះ?**

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសវិធីបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដូចជា៖ ប្រចាំត្រីមាស ប្រចាំឆមាស និងប្រចាំឆ្នាំ។

**១៤. តើខ្ញុំអាចផ្លាស់ប្តូរវិធីបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងពីមួយទៅមួយបានដែរឬទេ?**

លោកអ្នកអាចធ្វើការផ្លាស់ប្តូរវិធីបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងបាន។ ទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ មន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកអាចជួយអ្នកជាមួយនឹងពាក្យស្នើសុំធ្វើការផ្លាស់ប្តូរបាន ឬលោកអ្នកអាចមកកាន់ការិយាល័យមេនុឡាយហ្វីដែលនៅជិតលោកអ្នកបំផុតសម្រាប់ដំណើរការផ្លាស់ប្តូរវិធីបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង។

**IV. ការទាមទារសំណង**

**១៥. តើខ្ញុំអាចធ្វើការទាមទារសំណងតាមរបៀបណា?**

សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ ពិការភាពទាំងស្រុង មរណភាព និងជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់ លោកអ្នក ឬអ្នកទាមទារសំណងអាចទាក់ទងមកកាន់ទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ មន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក ដើម្បីជួយអ្នកក្នុងការបំពេញពាក្យទាមទារសំណង។ លោកអ្នកក៏អាច៖

- មកកាន់គ្រប់សាខារបស់យើង
- ផ្ញើអ៊ីមែលមកយើងតាមរយៈ: [claims\\_service\\_kh@manulife.com](mailto:claims_service_kh@manulife.com)
- ផ្ញើសារមកកាន់ទំព័រ Facebook របស់ Manulife Cambodia

- ឬ ទូរស័ព្ទមកយើងដោយឥតគិតថ្លៃតាមរយៈលេខ៖ ១៨០០-២១១-២១១

សម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំថ្ងៃពេលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំសំណងតាមរយៈ EasyClaim ដោយចូលទៅកាន់ <https://www.manulife.com.kh/en/services/claim>

**១៦. តើការទូទាត់សំណងត្រូវការរយៈពេលប៉ុន្មាន?**

ជាទូទៅការទូទាត់សំណងនឹងត្រូវចំណាយរយៈពេល ៥ ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការ។ ដើម្បីជៀសវាងការយឺតយ៉ាវផ្សេងៗ សូមបំពេញពាក្យទាមទារសំណង និងលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ឲ្យបានត្រឹមត្រូវ។ សម្រាប់ព័ត៌មានលម្អិតសូមចូលទៅកាន់៖ <https://www.manulife.com.kh/en/services/claim>

**V. លក្ខខណ្ឌ**

**១៧. តើជំងឺស្ថិតក្នុងដំណាក់កាលអ្វីខ្លះ ដែលត្រូវបានធានារ៉ាប់រង?**

Manulife បរិបូរណ៍ ជាផលិតផលការពារសុខភាព ដែលផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់ និងអត្ថប្រយោជន៍ប្រចាំថ្ងៃពេលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ។ លោកអ្នកអាចស្វែងរកព័ត៌មានលម្អិតពីលក្ខខណ្ឌធានារ៉ាប់រងសម្រាប់ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់នីមួយៗ និងការទាមទារសំណងពេលសម្រាកមន្ទីរពេទ្យ នៅក្នុងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។

**១៨. ប្រសិនបើរកឃើញស្ថានភាព ឬជំងឺមានពីមុនសម្រាប់ តើបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនឹងត្រូវលុបចោលវិញដែរឬទេ?**

“ស្ថានភាព ឬជំងឺដែលមានពីមុនសម្រាប់” សំដៅលើជំងឺ ឬសញ្ញា/រោគសញ្ញានៃជំងឺ ឬរបួសដែលកើតមានមុនកាលបរិច្ឆេទបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងចាប់ផ្តើមមានសុពលភាព ឬកាលបរិច្ឆេទផ្តល់ជូនបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ឬមុនកាលបរិច្ឆេទផ្តល់សុពលភាពបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងសារជាថ្មី។ ស្ថានភាព ឬជំងឺមានពីមុនសម្រាប់គឺជាផ្នែកមួយនៃករណីមិនធានានៃអត្ថប្រយោជន៍ជំងឺធ្ងន់ធ្ងរកម្រិតធ្ងន់ និងអត្ថប្រយោជន៍សម្រាកប្រចាំថ្ងៃពេលសម្រាកនៅមន្ទីរពេទ្យ។

យើងខ្ញុំសូមលើកទឹកចិត្តឲ្យលោកអ្នកបញ្ជាក់ព័ត៌មាននេះឲ្យបានច្បាស់លាស់នៅក្នុងពាក្យស្នើសុំ ឬនៅក្នុងភស្តុតាងនៃការធានារ៉ាប់រង ដើម្បីជៀសវាងផលវិបាកក្នុងការទាមទារសំណង ដោយសារ “ស្ថានភាព ឬជំងឺដែលមានពីមុនសម្រាប់” ឬ “ការផ្តល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវណាមួយ”។

**១៩. តើក្រុមហ៊ុននឹងសងទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញប៉ុន្មាន ក្នុងករណីមានការលុប ឬបោះបង់ចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង?**

បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះ គឺជាផលិតផលធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិតមានកាលកំណត់។ លោកអ្នកនឹងមិនទទួលបានទឹកប្រាក់ត្រឡប់មកវិញនោះឡើយ ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកសម្រេចចិត្តបោះបង់ចោលបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំសូមណែនាំលោកអ្នកឲ្យពិភាក្សាជាមួយទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ មន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងដើម្បីរកជម្រើសដែលសមរម្យសម្រាប់លោកអ្នក។

**២០. តើម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងដែលសម្រេចចិត្តលុបបន្ថយបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង មានជម្រើសអ្វីផ្សេងដែរឬទេ?**

មុនពេលលោកអ្នកសម្រេចចិត្តបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក យើងខ្ញុំសូមណែនាំឲ្យលោកអ្នកពិភាក្សាជាមួយទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ មន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកដើម្បីរកជម្រើសដែលសមរម្យសម្រាប់អ្នក។

ប្រសិនបើអ្នកជួបការលំបាកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ អ្នកអាចជ្រើសរើសផ្លាស់ប្តូរទៅវិធីបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ដែលតិចតែព្រឹកញាប់ជាងមុន។

ប្រសិនបើអ្នកមានអារម្មណ៍ថាគម្រោងនេះមិនស្របតាមតម្រូវការរបស់លោកអ្នក ឬប្រសិនបើគោលដៅរបស់លោកអ្នក មានការផ្លាស់ប្តូរ ទីប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រង ឬ មន្ត្រីជំនាញប្រឹក្សាធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកអាចជួយអ្នកក្នុងការជ្រើសរើស គម្រោងថ្មីដែលសមស្របជាមួយលោកអ្នក។

**២១. តើអតិថិជនបច្ចុប្បន្នរបស់យើងអាចទិញផលិតផលនេះបានដែរឬទេ?**  
គ្រប់រាល់អតិថិជនបច្ចុប្បន្ន និងថ្មីរបស់យើងអាចទិញផលិតផលនេះបាន។