

Manulife គាំពារ

Frequently Asked Questions (FAQs)

Khmer and English



No	Questions	Section
1	<p>តើ Manulife គាំពារ គឺជាគម្រោងធានារ៉ាប់រងបែបណា? What is Manulife គាំពារ (Korm Pear)?</p>	ផលិតផល និងអត្ថប្រយោជន៍ Product and Benefit
2	<p>តើគម្រោង Manulife គាំពារ មានអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ ហើយមានទំហំសំណងចំនួនប៉ុន្មាន? What are the benefits of this product? And what is the benefit amount?</p>	
3	<p>តើហេតុអ្វីខ្ញុំគួរទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ? Why should I consider buying this product?</p>	
4	<p>តើខ្ញុំគួរទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះជាមួយកញ្ចប់មួយណា? កញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” ឬ “បឋម” ឬ កញ្ចប់ “ប្រសើរ” Which package should I consider buying this product? “Moulathan”, “Bakthorm” or “Broser”?</p>	
5	<p>សម្រាប់គម្រោង Manulife គាំពារ តើក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនពិនិត្យសុខភាពដែរ ឬទេ? For Manulife គាំពារ, does the company require customers to do a medical checkup?</p>	លក្ខខណ្ឌតម្រូវ Eligibility
6	<p>តើអតិថិជនគោលដៅសម្រាប់គម្រោង Manulife គាំពារ គឺជានរណា? Who are the target customers of Manulife គាំពារ ?</p>	លក្ខខណ្ឌតម្រូវ Eligibility
7	<p>តើគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ ផ្តល់ការការពាររយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំ? តើខ្ញុំត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលប៉ុន្មាន? How long is the coverage period? How long do I have to pay the premium?</p>	បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង Premium
8	<p>តើខ្ញុំត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងចំនួនប៉ុន្មាន? How much do I have to pay the premium?</p>	
9	<p>តើខ្ញុំអាចទទួលបានទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំបានបង់ត្រលប់មកវិញដែរ ឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់? Will I get my money back if I decide to stop the Policy coverage?</p>	
10	<p>តើខ្ញុំអាចទាមទារសំណងលើអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច? តើអ្នកណាដែលខ្ញុំ គួរទាក់ទងទៅ? How do I claim my benefit and who can I reach out to?</p>	ការទាមទារសំណង Claim
11	<p>តើដំណើរការទាមទារសំណង ត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានថ្ងៃ? តើអ្នកណាអាចជួយខ្ញុំបាន? How long does the claim process take and who can assist me?</p>	



តើអ្វីជា **Manulife គាំពារ?**
What is Manulife Korm Pear?

Manulife គាំពារ ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាពិសេសដើម្បីផ្តល់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ការព្យាបាលជំងឺមហារីកទោះនៅកម្រិតដំបូង ឬកម្រិតធ្ងន់។ បន្ថែមពីលើអត្ថប្រយោជន៍ព្យាបាលជំងឺមហារីក គម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះក៏មានការការពារលើករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍ផងដែរ។

Manulife Korm Pear is specially designed to provide financial assistance for cancer treatment, whether at an early-stage or a late-stage. In addition to cancer benefits, this product also offers coverage for Death or Total and Permanent Disability.



តើគម្រោង Manulife គាំពារ មានអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ ហើយមានទំហំសំណងចំនួនប៉ុន្មាន?
 What are the benefits of this product? And what is the benefit amount?

Manulife គាំពារ មានអត្ថប្រយោជន៍ចំនួន 3 រួមមាន៖

- អត្ថប្រយោជន៍លើជំងឺមហារីក (កម្រិតដំបូង ឬ កម្រិតធ្ងន់)
- អត្ថប្រយោជន៍លើមរណភាព
- អត្ថប្រយោជន៍លើពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍

ខាងក្រោមនេះគឺជាទំហំសំណងនៃអត្ថប្រយោជន៍នីមួយៗ អាស្រ័យលើកញ្ចប់ការពារដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើស៖

Manulife គាំពារ	កញ្ចប់ មូលដ្ឋាន	កញ្ចប់ បឋម	កញ្ចប់ ប្រសើរ
ទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង	\$1,250	\$2,500	\$5,000
ទំហំសំណងនៃអត្ថប្រយោជន៍នីមួយៗ			
• អត្ថប្រយោជន៍លើជំងឺមហារីកកម្រិតដំបូង	200% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង = \$2,500	200% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង = \$5,000	200% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង = \$10,000
• អត្ថប្រយោជន៍លើជំងឺមហារីកកម្រិតធ្ងន់			
• អត្ថប្រយោជន៍លើមរណភាព ឬ ពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍	100% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង = \$1,250	100% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង = \$2,500	100% នៃទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង = \$5,000

Manulife Korm Pear is a term life insurance product, pure protection (no savings benefit). There are 3 benefits in one plan including:

- Cancer Benefit (early-stage or late-stage)
- Death Benefit
- Total and Permanent Disability Benefit

The product will be available in two package options, each with differentiated benefit amounts to accommodate varying customer needs. Table below shows benefit amount of each package:

Manulife គាំពារ	Package Moulathan	Package Bakthorm	Package Broser
Face Amount (FA)	\$1,250	\$2,500	\$5,000
Benefits			
• Early-stage Cancer Benefit	200% of FA = \$2,500	200% of FA = \$5,000	200% of FA = \$10,000
• Late-stage Cancer Benefit			
• Death or Total and Permanent Disability Benefit	100% of FA = \$1,250	100% of FA = \$2,500	100% of FA = \$5,000



តើហេតុអ្វីខ្ញុំគួរទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ?
Why should I consider buying this product?

តាមទិន្នន័យពីក្រសួងសុខាភិបាលកម្ពុជាដែលចេញនៅខែ ឧសភា ឆ្នាំ 2025 នេះបានឱ្យដឹងថា រៀងរាល់ឆ្នាំមានជំងឺមហារីកថ្មីប្រមាណ 20,000 ករណី ហើយក្នុងនោះមានមនុស្សស្លាប់ដោយសារជំងឺនេះប្រមាណ 14,000 នាក់ ក្នុងមួយឆ្នាំ ឬមានន័យថាមានមនុស្សម្នាក់ស្លាប់រាល់ 40 នាទីម្តង។ ម្យ៉ាងទៀត តាមការព្យាករណ៍ជំងឺមហារីកនៅប្រទេសកម្ពុជាដោយ Global Cancer Observatory បង្ហាញថាចំនួនជំងឺមហារីកបន្តកើនឡើងជារៀងរាល់ឆ្នាំចន្លោះពីឆ្នាំ 2022 ដល់ 2050។ ជំងឺមហារីកបានធ្វើឱ្យគ្រួសារជាច្រើនធ្លាក់ទៅក្នុងទុក្ខលំបាក ជាពិសេសផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ។

ដូច្នេះហើយការជ្រើសរើសទិញផលិតផលនេះ (Manulife គាំពារ) នឹងផ្តល់ជំនួយផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុដែលជួយសម្រាលបន្តកថ្លៃព្យាបាលជំងឺមហារីករបស់លោក អ្នក ទោះស្ថិតនៅកម្រិតដំបូង ឬកម្រិតធ្ងន់។ ជាមួយនឹងការគាំពារប្រសើរមួយ លោកអ្នក និងគ្រួសារអាចបន្តដំណើរទៅមុខប្រកបដោយទំនុកចិត្ត និងបាន ត្រៀមរួចជាស្រេចក្នុងការប្រឈមមុខជាមួយនឹងអ្វីដែលអាចកើតមាន។

According to data from Cambodia’s Ministry of Health released in May 2025, there are approximately 20,000 new cancer cases each year, and about 14,000 people die from this disease annually — which means one person dies every 40 minutes. Furthermore, cancer projections in Cambodia by the Global Cancer Observatory indicate that the number of cancer cases will continue to rise every year between 2022 and 2050. The burden of cancer often pushes many families into hardship, especially their finance.

To address this situation, this product (Manulife គាំពារ) has been specially designed to provide financial assistance to help ease the burden of cancer, whether at early-stage or late-stage. With dependable support, you and your family can move forward with confidence, ready to face whatever comes next.



តើខ្ញុំគួរទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះជាមួយកញ្ចប់មួយណា? កញ្ចប់ “បឋម” ឬកញ្ចប់ “ប្រសើរ”
Which package should I consider buying this product? “Moulathan”, “Bakthorm” or “Broser”?

លោកអ្នកអាចជ្រើសរើសកញ្ចប់ដែលឆ្លើយតបនឹងតម្រូវការ និងលទ្ធភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់លោកអ្នកដូចខាងក្រោម៖

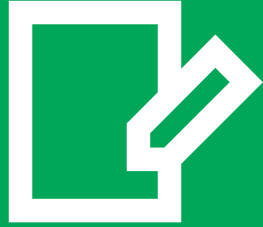
- កញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” មានទំហំការពារលើជំងឺមហារីកចំនួន \$2,500
- កញ្ចប់ “បឋម” មានទំហំការពារលើជំងឺមហារីកចំនួន \$5,000
- កញ្ចប់ “ប្រសើរ” មានទំហំការពារលើជំងឺមហារីកចំនួន \$10,000

បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងសម្រាប់កញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” មានតម្លៃធុរថ្លៃជាងកញ្ចប់ “បឋម” ហើយកញ្ចប់ “បឋម” មានតម្លៃធុរថ្លៃជាងកញ្ចប់ “ប្រសើរ”។ ដូច្នេះលោកអ្នកអាចពិចារណាទៅតាមតម្រូវការ និងលទ្ធភាពក្នុងការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នកបាន។ សូមបញ្ជាក់ផងដែរថាសម្រាប់កញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” លោកអ្នកអាចទិញបាន 4 កញ្ចប់ ចំណែកកញ្ចប់ “បឋម” លោកអ្នកអាចទិញបាន 2 កញ្ចប់ នេះមានន័យថាប្រសិនតម្រូវការលោកអ្នកច្រើនជាង \$2,500/\$5,000 តែឥលូវនេះលោកអ្នកមានលទ្ធភាពអាចទិញត្រឹមកញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” ឬ “បឋម” លោកអ្នកអាចពិចារណាទិញកញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” ឬ “បឋម” ឥលូវនេះមួយ ហើយបន្ទាប់មកនៅពេលមានលទ្ធភាពលោកអ្នកអាចទិញកញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” ឬ “បឋម” មួយទៀតក៏បាន។ សូមពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមពីគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ។

You may choose the package that suits your needs and financial capability. Moulathan, package provides cancer coverage of \$2,500, Bakthorm package provides cancer coverage of \$5,000, while Broser package offers coverage of \$10,000. However, the premium for Bakthorm package is more affordable than Broser package. Therefore, you can choose based on your needs and ability to pay the premium.

Please also note that for Moulathan package, you can buy up to 4 packages and Bakthorm package, you can buy up to 2 packages. This means that if you need cancer coverage more than \$2,500/\$5,000 but now you can only afford Moulathan or Bakthorm package, you can consider buying one Moulathan or Bakthorm package now and purchase another later when your financial capacity improves.

Please have a consultation with our Insurance Specialist/Agent to learn more details about this product.



សម្រាប់គម្រោង Manulife គាំពារ តើក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនពិនិត្យសុខភាពដែរ ឬទេ?
For Manulife គាំពារ, does the company require customers to do a medical checkup?

ការស្នើសុំធានារ៉ាប់រង មានភាពសាមញ្ញ និងមិនតម្រូវឱ្យមានការពិនិត្យសុខភាពទេ។ លោកអ្នកគ្រាន់តែឆ្លើយសំណួរសុខភាពសាមញ្ញៗ ចំនួន 4 នៅពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំធានារ៉ាប់រង ប៉ុន្តែលោកអ្នកត្រូវប្រាកដថាបានអានសំណួរដោយយកចិត្តទុកដាក់ និងផ្តល់ចម្លើយដែលពិតប្រាកដ។ ដំណើរការសាមញ្ញនេះជួយឱ្យលោកអ្នក ទទួលបានការការពារបានលឿន និងមិនមានភាពស្មុគស្មាញ។

Applying for this insurance product is easy and does not require a medical checkup. You will get covered by simply answering 4 basic health questions when submitting your application. Just make sure that you read each question carefully and provide a truthful answer. This simple process helps you get protection quickly without complications.



តើអតិថិជនគោលដៅសម្រាប់គម្រោង Manulife គាំពារ គឺជានរណា?
Who are the target customers of Manulife គាំពារ ?

Manulife គាំពារ គឺជាគម្រោងធានារ៉ាប់រងដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងជាពិសេសសម្រាប់ការការពារលើជំងឺមហារីក ជាមួយនឹងការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលត្រឹមតែ 2 ឆ្នាំ ប៉ុណ្ណោះ សម្រាប់ការការពាររហូតដល់រយៈពេល 6 ឆ្នាំ។ គម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ សាកសមបំផុតសម្រាប់លោកអ្នកដែលចង់ប្រាកដថាខ្លួនមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ទ្រទ្រង់ការព្យាបាលជំងឺមហារីកទាន់ពេលវេលា និងមិនចង់បង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលយូរ។

លក្ខខណ្ឌក្នុងការទិញ៖ គម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះតម្រូវឱ្យលោកអ្នកមានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំ ដល់ 50 ឆ្នាំ។

Manulife គាំពារ is an insurance product specially designed to provide coverage against cancer, with premium payments required for only 2 years for 6 years of protection. This product is ideal for those who want to ensure financial support for timely treatment without committing to long-term premium payments.

Eligibility: To buy this insurance product, you must be from 18 to 50 years old at the time of enrollment.



តើគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ ផ្តល់ការការពាររយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំ? តើខ្ញុំត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលប៉ុន្មាន?
How long is the coverage period? How long do I have to pay the premium?

គម្រោងធានារ៉ាប់រង Manulife គាំពារ ផ្តល់ការការពាររយៈពេល 6 ឆ្នាំ ហើយតម្រូវឱ្យមានការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រឹមតែ 2 ឆ្នាំ ប៉ុណ្ណោះ។ សូមពិភាក្សា ជាមួយបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ស្វែងយល់បន្ថែមពីគម្រោង និងការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង។

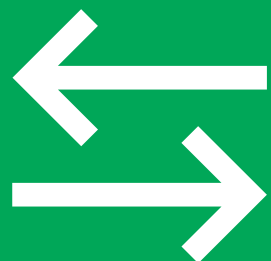
The coverage term of Manulife គាំពារ is 6 years and requires premium payments for only 2 years. Please consult with our Insurance Specialist/Agent if you would like to learn more about the product and premium payment in details.



តើខ្ញុំត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងចំនួនប៉ុន្មាន? How much do I have to pay the premium?

ចំនួនបុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវបង់អាស្រ័យលើ អាយុ ភេទរបស់លោកអ្នក និងកញ្ចប់ការពារ (កញ្ចប់ “មូលដ្ឋាន” ឬ “បឋម” ឬ “ប្រសើរ”) ដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើស។ សូមទាក់ទងមកក្រុមហ៊ុន ឬបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង សម្រាប់ការប្រឹក្សាលម្អិតពីកញ្ចប់ការពារ និងការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង។

The premium you need to pay depends on your age, gender, and the protection package you choose (Moulathan, Bakthorm or Broser package). Please discuss with our Insurance Specialist/Agent if you would like to learn more about the product packages and premium payment in details.



តើខ្ញុំអាចទទួលបានទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំបានបង់ត្រលប់មកវិញដែរ ឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់?
Will I get my money back if I decide to stop the Policy coverage?

ក្រុមហ៊ុនមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យលោកអ្នកធ្វើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលបរិច្ឆេទផុតសុពលភាពនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងឡើយ ពីព្រោះវានាំមកនូវការខាតបង់ពេលវេលា និងការការពារអត្ថប្រយោជន៍ដល់លោកអ្នក។

ក្នុងករណីលោកអ្នក (ក្នុងនាមជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង) ចង់បញ្ចប់ ឬបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់ ក្រុមហ៊ុន៖

- នឹងបង្វិលបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់រួចសរុបជូនលោកអ្នកវិញ (ក្រោយដកថ្លៃសេវាកម្ម) ប្រសិនបើការស្នើសុំបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេល 21 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់ជូន។
- ប៉ុន្តែប្រសិនបើការស្នើសុំបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះកើតឡើងបន្ទាប់ពី 21 ថ្ងៃក្រោយពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់ជូន លោកអ្នកមិនអាចទទួលបានបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបង់រួចត្រលប់មកវិញទេ។

សូមពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្ងល់ ឬមានការព្រួយបារម្ភណាមួយទាក់ទងនឹងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលោកអ្នក។

The Company does not encourage you (Policyowner) to terminate the Policy before the expiration date as it may result in a loss in money and protection.

In case you (Policyowner) decide to terminate the Policy before its expiry date, the Company

- will return the total premiums paid to you (after service fee deduction), if the termination request is made within 21 days after the Policy is issued.
- will NOT return the total premiums paid to you, if the termination request is made more than 21 days after the Policy is issued.

Please consult with the Insurance Specialist/Agent if you have any questions or concerns regarding your Policy.



តើខ្ញុំអាចទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងលើអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច? How do I claim my benefit and who can I reach out to?

ក្នុងអំឡុងពេលដ៏លំបាកនេះ យើងចង់ធានាថា យើងនៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នកគ្រប់វិធីដែលយើងអាចធ្វើបាន។ ដើម្បីទាមទារអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក សូមអនុវត្តតាមជំហានដូចខាងក្រោម៖

- ឯកសារដែលត្រូវការ៖ ឯកសារអត្តសញ្ញាណ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងដែលពាក់ព័ន្ធ។
- ជូនដំណឹងទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន Manulife អំពីព្រឹត្តិការណ៍សំណង ដើម្បីឱ្យយើងអាចណែនាំលោកអ្នកអំពីដំណើរការទាមទារសំណង៖
 - ទាក់ទងទៅបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក
 - មកកាន់សាខាក្រុមហ៊ុន Manulife ដែលនៅជិតបំផុត
 - ទូរសព្ទមកកាន់លេខ៖ 1800-211-211 ឬអ៊ីមែល៖ claims_service_kh@manulife.com
- ដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក៖ លោកអ្នកអាចដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងធានារ៉ាប់រងតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖
 - ទូរសព្ទ៖ ហៅមកយើងតាមលេខ 1800 211 211 សម្រាប់ជំនួយ។
 - អ៊ីមែល៖ ផ្ញើឯកសារ និងសំណួរទៅ claims_service_kh@manulife.com។
 - អនឡាញ៖ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើង www.manulife.com.kh បន្ទាប់មកចូលទៅកាន់ “សេវាកម្ម” ហើយជ្រើសរើសយកពាក្យ “សេវាកម្មទាមទារសំណង” ស្វែងរកពាក្យ “ស្នើសុំទាមទារសំណងតាមប្រព័ន្ធអេឡិចត្រូនិក” រួចធ្វើតាមការណែនាំ។
 - ដោយផ្ទាល់ ឬតាមសំបុត្រ៖ លោកអ្នកក៏អាចផ្ញើឯកសារតាមសំបុត្រ ឬមកកាន់សាខាណាមួយរបស់យើង ដែលនៅជិតលោកអ្នក។

During these challenging times, we want to assure you that we are here to assist you in any way we can.

To claim your benefit, follow these steps:

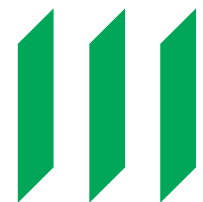
- Gather Required Documents: Identification, policy details, and any relevant claim forms.
- Notify Manulife about claim events, so that we can guide you through the process :
 - Reach out to your insurance representative or
 - Come to nearest Manulife Branch or
 - Call to our hotline: 1800-211-211 or email: claims_service_kh@manulife.com.
- Submit Your Claim: You can submit your claim through the following methods:
 - Phone: Call us at 1800 211 211 for assistance.
 - Email: Send your documents and inquiries to claims_service_kh@manulife.com.
 - Online: Visit our website at www.manulife.com.kh, find “Services” tab, click on “File a claim” and then follow the instruction.
 - In-Person or Mail: You can also send your documents by mail or visit one of our branches if that’s more convenient.



តើដំណើរការទាមទារសំណង ត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានថ្ងៃ? តើអ្នកណាអាចជួយខ្ញុំបាន? How long does the claim process take?

ក្រុមហ៊ុននឹងឆ្លើយតបអំពីសេចក្តីសម្រេចចិត្តលើសំណងធានារ៉ាប់រងក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំ (15) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីក្រុមហ៊ុនបានទទួលឯកសារតម្រូវគ្រប់គ្រាន់។ ការកំណត់រយៈពេលនេះ ត្រូវបានអនុវត្ត នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុន ទទួលបានឯកសារ ឬរបាយការណ៍ចាំបាច់ទាំងអស់ ដោយអនុវត្តតាមនីតិវិធី និងច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិបច្ចុប្បន្នរបស់យើង។

The company will let you know the claim decision within (15) working days after all requirements are met. This timeline applies if the company has all necessary documents or reports, following our standard procedure and current laws or regulations.



Manulife