

Frequently Asked Questions

08 May, 2025

បរិច្ចាគ





1. តើ Manulife បរិញ្ញា គឺជាគម្រោងធានារ៉ាប់រងបែបណា?
What is Manulife បរិញ្ញា (Pak Rinha)?
2. តើហេតុអ្វីខ្ញុំគួរទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះសម្រាប់កូន?
Why should I consider buying this product for the child?
3. តើគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ ផ្តល់ការការពាររយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំ?
How long is the coverage period?
4. តើគម្រោង Manulife បរិញ្ញា មានអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ?
What are the benefits of this product?
5. តើ “អត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សា” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច?
When does the Education Protection Payout get disbursed? How does it work?
6. តើ “អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច?
How does the Family Assistance Benefit work?
7. តើ “អត្ថប្រយោជន៍សងត្រលប់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច?
How does the Settlement benefit work?
8. តើ “អត្ថប្រយោជន៍លើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច?
How does the Surrender benefit work?
9. តើខ្ញុំអាចបង្កើន ឬបន្ថយការការពារ ដើម្បីឱ្យស្របតាមតម្រូវការជាក់ស្តែងរបស់គ្រួសារខ្ញុំបានដែរ ឬទេ?
Can I increase or decrease the protection amounts to fit my family needs?
10. តើខ្ញុំត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលប៉ុន្មាន?
How long do I have to pay the premium?
11. តើខ្ញុំអាចទទួលបានទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំបានបង់ត្រលប់មកវិញដែរ ឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់?
Will I get my money back if I decide to stop the Policy coverage?
12. តើអតិថិជនគោលដៅសម្រាប់គម្រោង Manulife បរិញ្ញា គឺជានរណា?
Who are the target customers of Manulife បរិញ្ញា?
13. សម្រាប់គម្រោង Manulife បរិញ្ញា តើក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនពិនិត្យសុខភាពដែរ ឬទេ?
For Manulife បរិញ្ញា, does the company require customers to do a medical checkup?
14. តើខ្ញុំអាចទាមទារសំណងលើអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច? តើអ្នកណាដែលខ្ញុំ គួរទាក់ទងទៅ?
How do I claim my benefit and who can I reach out to?
15. តើដំណើរការទាមទារសំណង ត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានថ្ងៃ? តើអ្នកណាអាចជួយខ្ញុំបាន?
How long does the claim process take and who can assist me?

1. តើ **Manulife បរិញ្ញា** គឺជាគម្រោងធានារ៉ាប់រងបែបណា? What is **Manulife បរិញ្ញា**?

Manulife បរិញ្ញា គឺជាគម្រោងធានារ៉ាប់រងអាយុជីវិត ដែលផ្តោតលើការការពារសុទ្ធ (ពុំមានអត្ថប្រយោជន៍លើការសន្សំឡើយ) ហើយត្រូវបានបង្កើតឡើងជាពិសេសសម្រាប់ផ្តល់ការការពារលើអនាគតការសិក្សានៅសាកលវិទ្យាល័យរបស់កូនលោកអ្នក។

Manulife បរិញ្ញា (Pak Rinha) is a term life insurance product, pure protection (no savings benefit), specifically designed to safeguard your child's future, particularly their university education.



2. តើហេតុអ្វីខ្ញុំគួរទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះសម្រាប់កូនរបស់ខ្ញុំ?

Why should I consider buying this product for my child?



យើងយល់ថាការសិក្សារបស់កូនគឺជាអាទិភាពចម្បងរបស់មាតាបិតាគ្រប់រូប។ មាតាបិតាគ្រប់រូបតែងមានក្តីស្រមៃនិងសង្ឃឹមថានឹងឃើញកូនរបស់ពួកគាត់ ទទួលបានជោគជ័យ និងសម្រេចបាននូវក្តីប្រាថ្នាក្នុងការសិក្សា និងអាជីពរបស់ពួកគេ។ ផលិតផលនេះ (Manulife បរិញ្ញា) ផ្តល់នូវសុវត្ថិភាពហិរញ្ញវត្ថុដល់គ្រួសារ និងធានាដល់ការសិក្សារបស់កូនលោកអ្នក ក្នុងករណីមានរឿងអកុសលណាមួយកើតឡើងចំពោះលោកអ្នក។ ផលិតផលនេះផ្តោតលើការការពារជាចម្បង (ពុំមានការសន្សំឡើយ) ដែលឱ្យផលិតផលនេះមានតម្លៃយ៉ាងសមរម្យ។ លើសពីនេះទៅទៀតគម្រោងនេះតម្រូវឱ្យមានការទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រឹមតែមួយលើកតែប៉ុណ្ណោះសម្រាប់ការការពារពេញមួយរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រងដែលអាចជួយសម្រាលបន្ទុកលោកអ្នកពីការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជាបន្តបន្ទាប់។

We understand that children's education is every parent's top priority. Every parent dreams and hopes to see their children succeed and achieve their education and career aspirations. This product (Manulife Pak Rinha) provides financial security to the family and ensures your child's education in case an unfortunate event happens to you. This product focuses on essential protection (no saving), which makes it affordable. More importantly, it only requires a simple one-time premium payment for full protection throughout the coverage period, relieving you from the burden of continuous payments.

សំគាល់៖
• មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់ប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
• កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



3. តើគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ ផ្តល់ការការពាររយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំ?
How long is the coverage period?

ការធានារ៉ាប់រងរបស់ Manulife បរិញ្ញា គឺមានរយៈពេលចាប់ពី 4 ឆ្នាំ ដល់ 18 ឆ្នាំ ដោយផ្អែកតាមអាយុរបស់កូនលោកអ្នក។ ឧទាហរណ៍៖

- នៅពេលទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ ប្រសិនបើកូនលោកអ្នកមានអាយុ 30 ថ្ងៃ (0 ឆ្នាំ) នោះការធានារ៉ាប់រង មានរយៈពេល 18 ឆ្នាំ។
- នៅពេលទិញគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ ប្រសិនបើកូនលោកអ្នកមានអាយុ 5 ឆ្នាំ នោះការធានារ៉ាប់រង មានរយៈពេល 13 ឆ្នាំ។

The coverage provided by Manulife **ပိတောက်** (Pak Rinha) is from 4 up to 18-years depending on your child's age. For instance:

- If the child is 30 days (0 years) at the time of purchase, the coverage period is 18 years.
- If the child is 5 years old at the time of purchase, the coverage period is 13 years.



4. តើគម្រោង **Manulife បរិញ្ញា** មានអត្ថប្រយោជន៍អ្វីខ្លះ? What are the benefits of this product?

អត្ថប្រយោជន៍ ដែលត្រូវបានធានាក្រោមគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ
មានដូចខាងក្រោម៖

- អត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សា
- អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ
- អត្ថប្រយោជន៍សងត្រលប់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង
- អត្ថប្រយោជន៍លើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

អត្ថប្រយោជន៍ទាំងនេះ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីផ្តល់ការការពារ
អនាគតការសិក្សារបស់កូន និងផ្តល់នូវជំនួយហិរញ្ញវត្ថុភ្លាមៗដល់
ក្រុមគ្រួសារ ក្នុងករណីមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល ទទួលមរណភាព
ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍។ បន្ថែមពីនេះទៀត ប្រសិនបើ
កូនទទួលមរណភាពដែលជាហេតុការណ៍ដ៏គួរឱ្យសោកស្តាយបំផុត
ហើយបានធ្វើឱ្យគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះមិនមានន័យសម្រាប់កូន និង
ក្រុមគ្រួសារតទៅទៀតឡើយ។ ក្នុងករណីនេះ រាល់បុព្វលាភធានារ៉ាប់
រងសរុបដែលបានបង់រួច នឹងត្រូវសងត្រលប់ជូនក្រុមគ្រួសារវិញ។

សំគាល់៖
• មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
• កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង

This product have the following benefits:

- Education Protection Payout Benefit
- Family Assistance Benefit
- Settlement Benefit
- Surrender Benefit

These benefits are carefully crafted to protect the academic future of the insured child and to provide immediate financial assistance in the unfortunate event of the parents or guardians passing away or becoming totally and permanently disabled. Additionally, in the regrettable event of the insured child's passing, we understand that the insurance plan may no longer seem relevant. In such circumstances, the total premiums paid will be returned to the family.



5. តើ “អត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សា” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច? When does the Education Protection Payout get disbursed? How does it work?

អត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សា ត្រូវផ្តល់ជូនទៅកាន់កូនលោកអ្នក ក្នុងករណីមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាលទទួលមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍។ បន្ទាប់ពីការទាមទារសំណងត្រូវបានអនុម័ត ការទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍នេះនឹងត្រូវផ្តល់ជូនទៅកាន់កូនលោកអ្នកនៅចុងបញ្ចប់នៃរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង (កាលបរិច្ឆេទផុតសុពលភាពនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង)។

ឧទាហរណ៍៖ ប្រសិនបើមាតាបិតាទទួលមរណភាពនៅឆ្នាំទី 3 នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង នោះការដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណង និងការអនុម័តនឹងត្រូវធ្វើឡើងនៅឆ្នាំតែមួយប៉ុន្តែអត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សានឹងមិនទាន់បានផ្តល់ជូនកូនលោកអ្នកភ្លាមៗនោះទេ។ កូនរបស់លោកអ្នកនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សានៅចុងឆ្នាំទី 13 នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

The Education Protection Payout Benefit will be paid to the child if the parents or guardian passes away or becomes totally and permanently disabled. Once the claim is approved, the benefit will be disbursed to the child at the end of the coverage period (Policy Expiry Date).

Example: If parents pass away in year 3, the claim submission and approval will happen in the current year, but the Education Protection Payout Benefit will be disbursed at the end of year 13.

សំគាល់៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



5. តើ “អត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សា” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច?
When does the Education Protection Payout get disbursed? How does it work?

ឆ្នាំនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង Policy Year	1	2	3		13
អាយុ កូន Child's Age	5	6	7		17
អាយុមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល Parent's Age	35	36	37		x

មាតាបិតាទទួលមរណភាព
Parents passed away

កូនលោកអ្នកទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សា
Child receive the Education Protection payout



សំគាល់៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង

6. តើ “អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ” មានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច? How does the Family Assistance Benefit work?

អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ ត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បីផ្តល់នូវជំនួយហិរញ្ញវត្ថុភ្លាមៗដល់ក្រុមគ្រួសារ ក្នុងករណីមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាលមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍។ អត្ថប្រយោជន៍នេះផ្តល់នូវភាពស្ងប់ចិត្តថា ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ក្រុមគ្រួសារមានស្ថិរភាព នៅអំឡុងពេលដ៏លំបាកនេះ។ ស្ថិរភាពនេះមានសារៈសំខាន់ណាស់សម្រាប់កូនដើម្បីប្រាកដថា ដំណើរឆ្ពោះទៅកាន់ការសិក្សានៅសាកលវិទ្យាល័យរបស់ពួកគាត់នៅតែបន្តក្នុងករណីមិនមានវត្តមានរបស់មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល។



អត្ថប្រយោជន៍នេះមានទំហំទឹកប្រាក់ចាប់ពី USD 2,500 ហើយក្រុមហ៊ុននឹងទូទាត់អត្ថប្រយោជន៍នេះ នៅពេលការទាមទារសំណងត្រូវបានអនុម័ត ជាមួយចំនួនអត្ថប្រយោជន៍ដូចខាងក្រោម៖

- 100% នៃចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ ក្នុងករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍មិនបណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ ឬ
- 200% នៃចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ ក្នុងករណីមរណភាព ឬពិការភាពទាំងស្រុង និងជាអចិន្ត្រៃយ៍បណ្តាលមកពីគ្រោះថ្នាក់ចៃដន្យ។

សំគាល់៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសញ្ញារ៉ាប់រង
- កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



6. តើ “អត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ” មានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច? How does the Family Assistance Benefit work?

The Family Assistance Benefit is designed to provide immediate support to the family in the unfortunate event of a parent or guardian's passing or total and permanent disability. It provides peace of mind, knowing that during challenging times, the family's financial situation remains secure. This assurance is especially crucial for children, as it enables them to continue their pre-university education without disruption in the absence of a parent or guardian.



The benefit amount starts from USD 2,500. We will pay this benefit upon the claim approval with the following conditions:

- 100% of the Family Assistance benefit amount in case of death or total and permanent disability not caused by an accident; or
- 200% of the of Family Assistance benefit amount in case of death or total and permanent disability caused by an accident.

សំគាល់៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



7. តើ “អត្ថប្រយោជន៍សងត្រលប់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច? How does the Settlement benefit work?

អត្ថប្រយោជន៍សងត្រលប់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងករណីកូនទទួលមរណភាពដែលជាហេតុការណ៍ដ៏គួរឱ្យសោកស្តាយជាទីបំផុត។ ក្រុមហ៊ុននឹងប្រគល់ជូនលោកអ្នកនិងក្រុមគ្រួសារវិញនូវចំនួនបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងសរុបដែលបានបង់រួចសម្រាប់គម្រោងមួយនេះពីព្រោះការដែលមិនមានវត្តមានកូនបានធ្វើឱ្យគម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះមិនមានន័យសម្រាប់ការសិក្សាកូនរបស់លោកអ្នកតទៅទៀតឡើយ។

The Settlement Benefit is provided in the unfortunate event of your child's passing. We understand that, in such a situation, the insurance plan may no longer be relevant to you. Therefore, we will refund the total premiums you've paid.



សំគាល់៖
• មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
• កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



8. តើ “អត្ថប្រយោជន៍លើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច?
How does the Surrender benefit work?



អត្ថប្រយោជន៍បោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង នឹងត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងករណីម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល) ស្នើសុំបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង មុនកាលបរិច្ឆេទផុតសុពលភាពនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។ អត្ថប្រយោជន៍នេះនឹងត្រូវទូទាត់ជូនក្នុងចំនួនដូចខាងក្រោម៖

- ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់រួចសរុប ជូនម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល) វិញ ដោយដកចេញនូវការចំណាយផ្សេងៗណាមួយដែល សមរម្យសម្រាប់ការវាយតម្លៃធានារ៉ាប់រង (បើមាន) ក្នុងករណីការស្នើសុំបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេល 21 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬ
- ក្រុមហ៊ុននឹងបង់ជូនម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល) នូវចំនួនអត្ថប្រយោជន៍បោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (តម្លៃសាច់ប្រាក់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង) ដែលចំនួននេះមានចំនួនតិចជាងចំនួនបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់រួចសរុប ហើយចំនួននេះនឹងប្រែប្រួល (ថយចុះ) តាមឆ្នាំនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនីមួយៗ ក្នុងករណីការស្នើសុំបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះកើតឡើងក្រោយ 21 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់ជូន។

ដូច្នេះយើងមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល) ធ្វើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងទេ ពីព្រោះវានាំមកការខាតបង់។ សូមពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រង ប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្ងល់ ឬក៏ការព្រួយបារម្ភណាមួយទាក់ទងនឹងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង។

សំគាល់៖
• មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
• កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



8. តើ “អត្ថប្រយោជន៍លើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង” ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យនៅពេលណា និងមានដំណើរការយ៉ាងដូចម្តេច? How does the Surrender benefit work?



The Surrender Benefit will be paid upon the Policyowner (parent or guardian) requests to terminate the Policy before the Policy Expiry Date. The benefit will be paid as follows:

- The company will return the total premiums paid to the Policyowner (parent or guardian), minus any reasonable expenses for insurance evaluation (if any) if the termination request is made within 21 days after the Policy is issued or
- The company will pay the Policyowner (parent or guardian) in amount of the Surrender Benefit (cash value of the policy), which will be a lesser amount than the total premiums paid, and this amount is subject to change (decreasing) according to the policy year if the request made after the 21 days from Policy Issued Date.

We do not encourage the Policyowner (parent or guardian) to terminate the Policy as it may result in a loss.
Please discuss with the Insurance Specialist/Agent if you have any questions or concerns regarding your Policy.

សំគាល់៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង





9. តើខ្ញុំអាចបង្កើន ឬបន្ថយការការពារ ដើម្បីឱ្យស្របតាមតម្រូវការជាក់ស្តែងរបស់គ្រួសារខ្ញុំបានដែរ ឬទេ?
Can I increase or decrease the protection amounts to fit my family needs?

ប្រាកដណាស់ លោកអ្នកអាចបង្កើន ឬបន្ថយការការពារបាន។ សម្រាប់គម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ អត្ថប្រយោជន៍ខាងក្រោមអាចកែប្រែឱ្យសមស្របតាមតម្រូវការរបស់គ្រួសារលោកអ្នក៖

- អត្ថប្រយោជន៍ការពារលើការសិក្សា និងអត្ថប្រយោជន៍ជំនួយគ្រួសារ៖ អត្ថប្រយោជន៍នេះ អាចបង្កើនបានក្នុងអំឡុងពេល 6 ខែ បន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬបន្ថយចំនួនទឹកប្រាក់អត្ថប្រយោជន៍ពេលណាក៏បានខណៈបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនៅមានសុពលភាព ដែលស្ថិតនៅក្នុងរង្វង់អប្បបរមា និងអតិបរមាកំណត់ដោយក្រុមហ៊ុន។ សូមទាក់ទងទៅកាន់បុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក។
- អត្ថប្រយោជន៍សងត្រលប់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង៖ អត្ថប្រយោជន៍នេះ នឹងប្រែប្រួលតាមបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់សរុប។ អត្ថប្រយោជន៍នេះតែងតែស្មើនឹងបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់សរុប។

Yes, you can. For this product, the following benefit can be adjusted to fit your family needs:

- Education Protection Payout Benefit and Family Assistance Benefit: These benefits can be only increased within 6 month after the Policy issuance or decreased any time during the Policy in force within the minimum and maximum limit set by the Company. if you need further adjustments, you may contact your Insurance Advisor / Insurance Specialist for assistance.
- Settlement Benefit: This benefit remains fixed. It is always equal to the total premiums paid.



10. តើខ្ញុំត្រូវបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរយៈពេលប៉ុន្មាន?
How long do I have to pay the premium?

Manulife បរិញ្ញា គឺជាគម្រោងធានារ៉ាប់រង ដែលតម្រូវឱ្យបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងត្រឹមតែមួយលើក តែប៉ុណ្ណោះ សម្រាប់ការការពារពេញក្នុងរយៈពេលនៃការធានារ៉ាប់រង។ ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ត្រឹមតែមួយលើក ផ្តល់នូវភាពស្ងប់ចិត្ត ដោយមិនមានការព្រួយបារម្ភអំពីការបាត់បង់ការធានារ៉ាប់រង ដោយសារខកខានការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងជាមួយភាពមិនប្រាកដប្រជាផ្នែកសេដ្ឋកិច្ចឬហិរញ្ញវត្ថុ នោះទេ ព្រោះថាលោកអ្នកពុំតម្រូវឱ្យបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងនាពេលអនាគតឡើយ។ លើសពីនេះ ទៅទៀត គម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះអាចជួយសម្រួលលោកអ្នក ក្នុងការរៀបចំផែនការហិរញ្ញវត្ថុ និង ផែនការគ្រប់គ្រងសាច់ប្រាក់ប្រចាំខែសម្រាប់ចំណាយ និងឱកាសក្នុងការវិនិយោគផ្សេងៗ។

Manulife បរិញ្ញា is a one-time payment (single premium) insurance plan that provides protection throughout the policy term. This single premium payment provides peace of mind without worrying about losing coverage due to missed payments or economic uncertainties since there will be no future premium payments to make. Additionally, it can simplify financial planning and budgeting, freeing up monthly cash flow for other expenses or investment opportunities.





11. តើខ្ញុំអាចទទួលបានទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំបានបង់ត្រលប់មកវិញដែរ ឬទេ
ប្រសិនបើខ្ញុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់?
Will I get my money back if I decide to stop the Policy coverage?

ក្នុងករណីលោកអ្នក (ក្នុងនាមជាម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង) ចង់បញ្ចប់ ឬបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់ នោះលោកអ្នកនឹងទទួលបាននូវអត្ថប្រយោជន៍បោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ដែលមានដំណើរការដូចខាងក្រោម៖

- ក្រុមហ៊ុននឹងបង្វិលបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់រួចសរុបជូនលោកអ្នកវិញដោយដកចេញនូវការចំណាយផ្សេងៗណាមួយដែលសមរម្យសម្រាប់ការវាយតម្លៃធានារ៉ាប់រង (បើមាន) ក្នុងករណីការស្នើសុំបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះកើតឡើងក្នុងអំឡុងពេល 21 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់ជូន ឬ
- ក្រុមហ៊ុននឹងបង់ជូនលោកអ្នកនូវចំនួនអត្ថប្រយោជន៍នៃអត្ថប្រយោជន៍បោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (តម្លៃសាច់ប្រាក់នៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រង) ដែលចំនួននេះមានចំនួនតិចជាងចំនួនបុព្វលាភធានារ៉ាប់រងដែលបានបង់រួចសរុប ហើយចំនួននេះនឹងប្រែប្រួល (ថយចុះ) តាមឆ្នាំនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនីមួយៗ ក្នុងករណីការស្នើសុំបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងនេះកើតឡើងក្រោយ 21 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងត្រូវបានផ្តល់ជូន។

ប៉ុន្តែយើងមិនលើកទឹកចិត្តឱ្យលោកអ្នកធ្វើការបោះបង់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលបរិច្ឆេទផុតសុពលភាពនៃបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងឡើយពីព្រោះវានាំមកការខាតបង់ដល់លោកអ្នក។ សូមពិភាក្សាជាមួយបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រងឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងប្រសិនបើលោកអ្នកមានចម្ងល់ឬក៏ការព្រួយបារម្ភណាមួយទាក់ទងនឹងបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងលោកអ្នក។

សំគាល់៖
• មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
• កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង





11. តើខ្ញុំអាចទទួលបានទឹកប្រាក់ដែលខ្ញុំបានបង់ត្រលប់មកវិញដែរ ឬទេ ប្រសិនបើខ្ញុំបញ្ចប់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមុនកាលកំណត់?

Will I get my money back if I decide to stop the Policy coverage?

In case you (Policyowner) decide to terminate the Policy before its expiry date, you will receive the Surrender benefits, subject to the following conditions:

The company will return the total premiums paid to you, minus any reasonable expenses for insurance evaluation (if any) if the termination request is made within 21 days after the Policy is issued or

The company will pay you in amount of the Surrender Benefit (cash value of the policy), which will be a lesser amount than the total premiums paid, and this amount is subject to change (decreasing) according to the policy year if the request made after the 21 days from Policy Issued Date.

However, we do not encourage the Policyowner (parent or guardian) to terminate the Policy before the expiration date as it may result in a loss. Please discuss with the Insurance Specialist/Agent if you have any questions or concerns regarding your Policy.

សំគាល់៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



12. តើអតិថិជនគោលដៅសម្រាប់គម្រោង Manulife បរិញ្ញា គឺជានរណា?

Who are the target customers of Manulife បរិញ្ញា?

Manulife បរិញ្ញា ត្រូវបានបង្កើតឡើងជាពិសេសសម្រាប់មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល ដែលផ្តល់អាទិភាពដល់ការការពារ អនាគតការសិក្សារបស់កូន ហើយចង់ប្រាកដថាផែនការហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់ការសិក្សាកូន ត្រូវបានទទួលការការពារ ទោះជា មានរឿងអ្វីកើតឡើងក៏ដោយ ជាមួយនឹងការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងសរុប ដែលមានតម្លៃសមរម្យត្រឹមតែមួយលើក។

លក្ខខណ្ឌក្នុងការទិញ គម្រោងធានារ៉ាប់រងនេះ៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល ត្រូវមានអាយុចាប់ពី 18 ឆ្នាំដល់ 60 ឆ្នាំ
- កូន ត្រូវមានអាយុចាប់ពី 30 ថ្ងៃ ដល់ 14 ឆ្នាំ។

Manulife បរិញ្ញា is specifically designed for parents or guardians who prioritize securing their children's educational future and want to ensure their financial plans for education are protected regardless of unexpected circumstances, all with an affordable one-time premium payment.

The eligibility criteria to purchase this product are:

- The parents or guardians (the Policyowner) age is 18 - 60 years old, and
- The child's age (the Life Insured) is 30 days - 14 years old.

សំគាល់៖

- មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល សំដៅដល់ ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង
- កូន សំដៅដល់ អ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង



13. សម្រាប់គម្រោង Manulife បរិញ្ញា តើក្រុមហ៊ុនតម្រូវឱ្យអតិថិជនពិនិត្យសុខភាពដែរ ឬទេ?
For Manulife បរិញ្ញា, does the company require customers to do a medical checkup?

ការពិនិត្យសុខភាពសម្រាប់ Manulife បរិញ្ញា អាស្រ័យលើអាយុរបស់ម្ចាស់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង (មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល) និងអ្នកត្រូវបានធានារ៉ាប់រង (កូន) ចំនួនទឹកប្រាក់ធានារ៉ាប់រង និងចម្លើយនៅលើកម្រងសំណួរ សុខភាពនាពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំការធានារ៉ាប់រង។

Medical check-ups may be required depending on the ages of the Policyowner (parents or guardian) and the Life Insured (child), coverage amount, and the response on health questionnaire on the application form.



14. តើខ្ញុំអាចទាមទារសំណងលើអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច? How do I claim my benefit and who can I reach out to?



ក្នុងអំឡុងពេលដ៏លំបាកនេះ យើងចង់ធានាថា យើងនៅទីនេះដើម្បីជួយលោកអ្នកក្នុងគ្រប់វិធីដែលយើងអាចធ្វើបាន។
ដើម្បីទាមទារអត្ថប្រយោជន៍របស់លោកអ្នក សូមអនុវត្តតាមជំហានដូចខាងក្រោម៖

- ឯកសារដែលត្រូវការ៖ ឯកសារអត្តសញ្ញាណ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង និងពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងដែលពាក់ព័ន្ធ។
- ជូនដំណឹងទៅកាន់ Manulife អំពីព្រឹត្តិការណ៍សំណង ដើម្បីឱ្យយើងអាចណែនាំលោកអ្នកអំពីដំណើរការទាមទារសំណង៖
 - ទាក់ទងទៅបុគ្គលិកលក់ផលិតផលធានារ៉ាប់រង ឬភ្នាក់ងារធានារ៉ាប់រងរបស់លោកអ្នក
 - មកកាន់សាខា Manulife ដែលនៅជិតបំផុត
 - ទូរសព្ទមកកាន់លេខ៖ 1800-211-211 ឬអ៊ីមែល៖ claims_service_kh@manulife.com

ដាក់ពាក្យស្នើសុំទាមទារសំណងរបស់លោកអ្នក៖ លោកអ្នកអាចដាក់សំណើសុំសំណងតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖

- ទូរសព្ទ៖ ហៅមកយើងតាមលេខ 1800 211 211 សម្រាប់ជំនួយ។
- អ៊ីមែល៖ ផ្ញើឯកសារ និងសំណួរទៅ claims_service_kh@manulife.com។
- អនឡាញ៖ ចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់យើង www.manulife.com.kh សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម និងជម្រើសដាក់សំណើសុំសំណងតាមអនឡាញ។
- ដោយផ្ទាល់ ឬតាមសំបុត្រ៖ លោកអ្នកក៏អាចផ្ញើឯកសារតាមសំបុត្រ ឬមកកាន់សាខាណាមួយរបស់យើង ដែលនៅជិតលោកអ្នក។

14. តើខ្ញុំអាចទាមទារសំណងលើអត្ថប្រយោជន៍របស់ខ្ញុំយ៉ាងដូចម្តេច? How do I claim my benefit and who can I reach out to?



During these challenging times, we want to assure you that we are here to assist you in any way we can.

To claim your benefit, follow these steps:

- Gather Required Documents: Identification, policy details, and any relevant claim forms.
- Notify Manulife about claim events, so that we can guide you through the process :
 - Reach out to your insurance representative or
 - Come to nearest Manulife Branch or
 - Call to our hotline: 1800-211-211 or email: claims_service_kh@manulife.com.
- Submit Your Claim: You can submit your claim through the following methods:
 - Phone: Call us at 1800 211 211 for assistance.
 - Email: Send your documents and inquiries to claims_service_kh@manulife.com.
 - Online: Visit our website at www.manulife.com.kh for more information and online submission options.
 - In-Person or Mail: You can also send your documents by mail or visit one of our branches if that's more convenient



15. តើដំណើរការទាមទារសំណង ត្រូវចំណាយរយៈពេលប៉ុន្មានថ្ងៃ? តើអ្នកណាអាចជួយខ្ញុំបាន?
How long does the claim process take?

ក្រុមហ៊ុននឹងឆ្លើយតបអំពីសេចក្តីសម្រេចចិត្តលើសំណងធានារ៉ាប់រងក្នុងរយៈពេលដប់ប្រាំ (15) ថ្ងៃ នៃថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីក្រុមហ៊ុនបានទទួល ឯកសារតម្រូវគ្រប់គ្រាន់។ ការកំណត់រយៈពេលនេះត្រូវបាន អនុវត្ត នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុន ទទួលបានឯកសារ ឬរបាយការណ៍ចាំបាច់ទាំងអស់ ដោយអនុវត្តតាម នីតិវិធី និងច្បាប់ ឬបទប្បញ្ញត្តិបច្ចុប្បន្នរបស់យើង។

The company will let you know the claim decision within (15) working days after all requirements are met. This timeline applies if the company has all necessary documents or reports, following our standard procedure and current laws or regulations.





Where will *better* take you